

NRGi Elsalg A/S' leveringsbetingelser for salg af el til private

1. Parterne

1.1 Disse leveringsbetingelser (herefter benævnt "Leveringsbetingelserne") finder anvendelse for NRGi Elsalg A/S' salg af el til købere, hvor leverancen inklusive netydelse (distribution) hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervs mæssig brug (herefter benævnt "Køber").

1.2 NRGi Elsalg A/S, Dusager 22, 8200 Aarhus N, CVR.nr.: 32285759, er et datterselskab i NRGi a.m.b.a.-koncernen. Henvendelse kan ske på www.nrgi.dk, tlf. nr. 7011 4500 eller e-mail service@nrgi.dk.

2. Produkter, Aftalen og kreditgodkendelse

2.1. Nærmere oplysninger om NRGi Elsalg A/S' produkter samt gældende gebyrer, priser mv. findes på www.nrgi.dk.

2.2 NRGi Elsalg A/S' og Købers konkrete aftale om salg af el til Køber benævnes i det følgende "Aftalen". Leveringsbetingelserne er en integreret del af Aftalen, idet Aftalen i tilfælde af uoverensstemmelser mellem Aftalen og Leveringsbetingelserne har forrang.

2.3 NRGi Elsalg A/S' indgåelse af Aftalen med Køber i henhold til Leveringsbetingelserne er betinget af, at NRGi Elsalg A/S kan kreditgodkende Køber. NRGi Elsalg A/S har til brug herfor ret til at indhente oplysninger i kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre mv. Kunde- og kreditoplysninger opdateres løbende ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CPR-/CVR-registret samt kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet.

3. Fortrydelsesret

3.1 Køber har 14 dages fortrydelsesret fra dagen, hvor Aftalen er indgået.

3.2 Ønsker Køber at gøre brug af fortrydelsesretten, skal denne utvetydigt afgive en erklæring til NRGi Elsalg A/S, jf. de i pkt. 1.2 anførte kontaktdata. Køber kan vælge at benytte standardfortrydelsesformularen i forbruger aftalelovens bilag 3. Meddelelsen skal være afsendt senest på dagen, hvor fristen udløber. Såfremt fortrydelsesretten udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. december eller den 31. december, kan fortrydelse ske den følgende hverdag.

3.3 Har Køber givet samtykke til, at levering af el i henhold til Aftalen kan påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, bortfalder fortrydelsesretten, når leveringen påbegyndes. Leveringstidspunktet fremgår af Aftalen.

4. Kontraktperiode, opsigelse og Bindingsperiode

4.1 Er Aftalen mellem Køber og NRGi Elsalg A/S indgået for en bestemt periode (herefter benævnt "Kontraktperioden"), fremgår Kontraktperioden af Aftalen.

4.2 Aftalen er fra begge parters side uopsigelig i fem måneder fra Aftalens indgåelse (herefter benævnt "Bindingsperioden") og kan herefter til enhver tid opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Ved udløb af Aftaleperioden ophører Aftalen uden varsel, og Køber overgår automatisk til produktet Flex el og de for produktet gældende betingelser, medmindre andet aftales, eller Køber vælger anden elleverandør. Ved overflytning til Flex el kan Aftalen opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Yderligere oplysninger om Flex el, herunder aktuelle priser, kan ses på www.nrgi.dk.

4.3 Såfremt Aftalen bringes til ophør af Køber forinden udløb af Bindingsperioden i henhold til pkt. 4.2 ovenfor, uden at dette skyldes væsentlig misligholdelse fra NRGi Elsalg A/S' side, har NRGi Elsalg A/S ret til at opkræve et gebyr på kr. 500,00 inklusive moms til dækning af omkostninger forbundet med afviklingen af Aftalen.

5. Levering, herunder forholdet mellem Køber og Netselskabet

5.1 Det er en forudsætning for levering af el i henhold til Leveringsbetingelserne, at Køber har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med Købers lokale netvirksomhed (herefter benævnt "Netselskabet"), og at Køber til enhver tid opfylder Netselskabets betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet.

5.2 Netselskabet er ansvarlig for kvaliteten af den leverede elektricitet og for strømafbrudelser, herunder afbrydelser i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet. Såfremt Netselskabet afbryder strømmen, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at ophøre levering.

5.3 NRGi Elsalg A/S har fuldmagt til at repræsentere Køber i forbindelse med leverandørskifte over for den systemansvarlige virksomhed, Energinet.dk (herefter benævnt "den Systemansvarlige"), og Netselskabet.

5.4 Levering af el i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne omfatter kun de i Aftalen beskrevne installationer.

6. Mængde/måledata

6.1 Forbruget måles af Netselskabet, hvis målinger og måleudstyr danner grundlag for afregning og gøres tilgængelig for NRGi Elsalg A/S via Datahubben. Hvis måledata ikke foreligger eller er behæftet med fejl, afregnes forbruget ud fra et skøn over Købers forbrug. Endelig afregning sker på baggrund af det faktiske målte forbrug, når måledata foreligger fra Netselskabet. Køber skal acceptere en efterfølgende korrektion af det opkrævede i tilfælde af fejl eller forsinkelser i forbindelse med Købers måledata uanset årsagen hertil, herunder fejl i skønnet forbrug, jf. ovenfor.

6.2 Såfremt Købers forventede årsforbrug er oplyst i Aftalen, er dette baseret på oplysninger fra Netselskabet, hvilke er gjort tilgængelige i Datahubben.

6.3 Køber skal rette henvendelse til NRGi Elsalg A/S, såfremt Køber har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte, således det er NRGi Elsalg A/S, der retter henvendelse til Netselskabet herom, også hvor NRGi Elsalg A/S har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte.

6.4. Leverancen af el fra NRGi Elsalg A/S er inklusive balancekraft, der sikrer, at Køber til enhver tid kan aftage el i henhold til Købers behov.

6.5 Køber er forpligtet til at informere NRGi Elsalg A/S om forhold, som kan have betydning for NRGi Elsalg A/S' levering af el til Køber. Det gælder fx forestående større ændringer i Købers forbrug, ændring af navn, adresse og lignende, jf. også pkt. 7.1.

7. Købers oplysningspligt, Købers adresseflytning og slutafregning

7.1 Køber skal ved aftaleindgåelsen give NRGi Elsalg A/S oplysning om Købers navn, leveringsadresse, aftagenummer, CPR-nummer samt evt. telefonnummer og e-mailadresse. NRGi Elsalg A/S' indgåelse af Aftalen med Køber i henhold til Leveringsbetingelserne er betinget af, at NRGi Elsalg A/S har ret til at indhente stam- og forbrugsoplysninger m.m. til brug for NRGi Elsalg A/S' kontakt til Datahubben.

7.2 Køber har ved indgåelsen af Aftalen bekræftet, at Købers elindkøb i henhold til Aftalen er bestemt til ikke-erhvervs mæssig brug. Hvis det viser sig, at der er tale om erhvervs mæssig anvendelse, kan NRGi Elsalg A/S kræve, at NRGi Elsalg A/S' vilkår gældende for erhverv skal være gældende for Købers indkøb i henhold til Aftalen.

7.3 Køber skal endvidere oplyse, hvis faktureringsadressen er en anden end leveringsadressen.

7.4 Sker der ændringer i de angivne køberoplysninger, jf. pkt. 7.1, skal disse snarest muligt meddeles NRGi Elsalg A/S, jf. de i pkt. 1.2 anførte kontaktdata.

7.5 Ved flytning til anden adresse er Køber forpligtet til at meddele dette til NRGi Elsalg A/S, jf. de i pkt. 1.2 anførte kontaktdata, senest 7 arbejdsdage før flytningen finder sted, og tidligst 2 måneder før. Købers meddelelse om adresseflytning kan ske online ved udfyldelse af flytteformular på www.nrgi.dk.

7.6 Ved adresseflytning fortsætter Aftalen automatisk, medmindre Køber opsiges Aftalen i henhold til pkt. 4.2. Aftalen fortsætter således på de betingelser, herunder pris, der er gældende i det netområde, som Køber flytter til. Da elprisen er forskellig vest og øst for Storebælt, kræver det en ny elpris at flytte fra Jylland/Fyn til Sjælland eller omvendt.

7.7 Hvor Køber udgøres af flere personer, og hvor en person fraflytter leveringsadressen, mens en eller flere personer fortsat bor på adressen, kan den fraflyttede person kræve at få slettet sit navn, CPR-nr. mv., jf. pkt. 7.1, med 1 dags varsel med den virkning, at den fraflyttede person ikke hæfter for fremtidigt forbrug på adressen. NRGi Elsalg A/S kan anmode den fraflyttede person om at dokumentere fraflytningen.

7.8 Køber hæfter under alle omstændigheder for forbrug på den pågældende adresse efter fraflytning, indtil NRGi Elsalg A/S har fået meddelelse om flytningen, jf. herved pkt. 7.6.

7.9 Hvor Aftalen fortsættes efter adresseflytning, modtager Køber en slutafregning senest 6 uger efter det seneste tidspunkt af enten datoen, hvor NRGi Elsalg A/S har fået meddelelse om flytningen, eller datoen for flytningen, som Køber har meddelt NRGi Elsalg A/S.

7.10 Hvor Aftalen ophører, jf. pkt. 4, modtager Køber en slutafregning senest 6 uger efter datoen, hvor Kontraktperioden udløber, datoen, hvor opsigelsesvarsløbet udløber, eller datoen, hvor skift af elleverandør har fundet sted i Datahubben.

7.11 NRGi Elsalg A/S har ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med slutafregning ved adresseflytning, udløb af Kontraktperioden og opsigelse af Aftalen. Aktuelle gebyrer findes på www.nrgi.dk.

8. Personoplysninger

8.1 Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler, videregiver og opbevarer NRGi Elsalg A/S i overensstemmelse med persondataloven relevante personoplysninger om Køber og Købers forbrugsrelaterede forhold, herunder alene i det omfang og i det tidsrum, det er nødvendigt for opfyldelse af Aftalen. Personoplysninger omfatter bl.a. navn, CPR-nummer, leveringsadresse, telefonnummer og andre kontaktdata samt alle oplysninger modtaget via Datahubben.

8.2 NRGi Elsalg A/S er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen, samt hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt. Således registrerer og behandler NRGi Elsalg A/S oplysninger om Køber, såfremt Købers elforsyning bliver afbrudt eller forsøges afbrudt, herunder oplysninger om 1) forhold, der indebærer, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske, fx pga. forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, eller 2) forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for NRGi Elsalg A/S' ansatte eller for personer, der varetager NRGi Elsalg A/S' interesser, fx Købers adfærd, eller 3) øvrige forhold på Købers ejendom af relevans for afbrydelse. Oplysningerne registreres og behandles til brug for gennemførelse af den aktuelle afbrydelse og fremtidige afbrydelsessager. Oplysningerne anvendes i NRGi Elsalg A/S' kontakt med Køber. NRGi Elsalg A/S videregiver oplysninger til Netselskabet i det omfang, det er et nødvendigt som led i kommunikationen mellem NRGi Elsalg A/S og Netselskabet, fx om grunden til, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske.

8.3 Køber kan ved skriftlig henvendelse til NRGi Elsalg A/S, jf. de i pkt. 1.2 anførte kontaktdata, få indsigt i de registrerede oplysninger og anmode om at få oplysningerne berigtiget. NRGi Elsalg A/S kan kræve et gebyr for at give en skriftlig besvarelse.

9. Pris, beregningsgrundlag og gebyrer

9.1 Den aftalte pris samt de yderligere omkostninger, der skal betales for leverancen, fremgår af Aftalen. Såfremt prisen ikke helt eller delvist kan oplyses i Aftalen, fx fordi den varierer hen over året, fremgår den gældende pris for det aftalte produkt eller beregningsgrundlaget herfor af www.nrgi.dk. Enhver Køber betaler pr. installation et fast årligt abonnement samt et variabelt abonnement i form af et gebyr pr. opkrævning. Aktuelle priser og gebyrer findes på www.nrgi.dk. NRGi Elsalg A/S opkræver betaling for netydelser på vegne af Netselskabet samt de til enhver tid gældende afgifter til staten.

9.2 For så vidt angår produktet Basis el, fastsættes prisen kvartalsvis og i henhold til elforsyningsloven, hvorfor Energitilsynet fører kontrol med prisfastsættelsen og de gebyrer, som NRGi Elsalg A/S opkræver, jf. pkt. 9.1.

10. Afregning, betalingsbetingelser og modregning

10.1 Medmindre andet konkret aftales, sker afregning med fire fakturaer årligt. Afregning sker som indbetaling af acountobeløb. Endelig afregning foretages på baggrund af Netselskabets måling, som den er oplyst i Datahubben. For lidt eller for meget indbetalt acountobeløb forrentes ikke i perioden forud for endelig afregning. Opgørelse og afregning af det faktiske forbrug sker mindst 1 gang om året.

10.2 Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog finder anvendelse. Som fejl anses også fejl i skønnet forbrug som følge af manglende indberetning.

10.3 Betaling kan ske til NRGi Elsalg A/S ved bankernes betalingservice (Nets) eller ved giro (post/netbank).

10.4 Fakturabeløbets forfaldsdato fremgår af fakturaen som sidste rettidige betalingsdato. Er forfaldsdato en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. december eller den 31. december, er den førstkommande hverdag herefter sidste rettidige betalingsdato.

10.5 Sker betaling efter sidste rettidige betalingsdato, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at kræve renter i henhold til renteloven af den til enhver tid gældende restgæld fra denne dato, og indtil betaling sker. NRGi Elsalg A/S opkræver gebyr ved fremsendelse af rykkerskrivelser. Overskrides betalingsfristen for rykkerskrivelsen, medfører dette, at der indledes inkasso, og NRGi Elsalg A/S har ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser, jf. bl.a. pkt. 11, pkt. 12 og pkt. 14 nedenfor. Udøvelsen af misligholdelsesbeføjelser reducerer ikke Købers betalingspligt. Gebyrer, herunder i forbindelse med inkasso mv., fremgår af www.nrgi.dk.

10.6 NRGi Elsalg A/S har ret til at foretage modregning med ethvert forfalden tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til NRGi Elsalg A/S eller til selskaber, som NRGi Elsalg A/S er koncernforbundne med.

10.7 Krav mod NRGi Elsalg A/S som følge af unøjagtig og forsinket fakturering mv. kan rettes mod NRGi Elsalg A/S, jf. de i pkt. 1.2 anførte kontaktdata.

11. Misligholdelse

11.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning.

11.2 Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende opfyldelse af NRGi Elsalg A/S' krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Købers aftale med Netselskabet. Hvis Køber misligholder sine betalingsforpligtelser, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarsregistre efter gældende regler.

11.3 Hvis Netselskabet eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold, som ikke skyldes Køber, betragtes

dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

11.4 Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Køber straks underrette NRGi Elsalg A/S herom, og aflæsning af måleren skal ske straks. NRGi Elsalg A/S kan i disse tilfælde ophæve Aftalen, medmindre andet præceptivt følger af konkurslovens regler, eller NRGi Elsalg A/S kan alternativt kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med pkt. 12 nedenfor, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling.

12. Sikkerhedsstillelse

12.1 NRGi Elsalg A/S har ret til at stille krav om sikkerhedsstillelse i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning i form af kontant depositum eller lignende som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering i henhold til Aftalen, såfremt NRGi Elsalg A/S konkret vurderer, at der foreligger en begrundet risiko for, at Køber ikke kan eller i nær fremtid ikke vil kunne opfylde sine betalingsforpligtelser i overensstemmelse med Aftalen.

12.2 Undlader Køber efter påkrav at stille sikkerhed, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at ophæve Aftalen med virkning i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning efter, at Køber skriftligt er varslet om ophævelsen. Eventuelle følger af en ophævelse af elleverancen - foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde – er NRGi Elsalg A/S uvedkommende, jf. pkt. 14.

13. Leveringshindringer og force majeure

13.1 NRGi Elsalg A/S er fri for ethvert ansvar, herunder erstatningsansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne samt følgerne heraf, når opfyldelsen er blevet umulig eller urimeligt vanskelig (herunder vil medføre afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser) på grund af begivenheder, der indtræder efter indgåelse af Aftalen, og som ligger uden for NRGi Elsalg A/S' kontrol (herefter benævnt "Force Majeure"). Force Majeure foreligger især ved ekstraordinære naturkræfter, krig, terror, brand, hærværk, IT-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg, umulighed mht. at få nødvendigt udstyr, materialer, arbejdskraft mv., herunder bl.a. strejke og lock out, samt forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import.

13.2 Såfremt NRGi Elsalg A/S bliver forhindret i at opfylde Aftalen som følge af Force Majeure begivenheder, der påberåbes af Netselskabet eller den Systemansvarlige, kan NRGi Elsalg A/S tillige påberåbe sig ansvarsfritagelse med henvisning til denne Force Majeure over for Køber.

14. Erstatningsansvar

14.1 Parterne er ansvarlige for fejl og mangler efter dansk rets almindelige regler med de undtagelser, der fremgår af pkt. 14.2 og pkt. 14.3 nedenfor.

14.2 NRGi Elsalg A/S er ikke ansvarlig for Købers eventuelle tab af avance, driftstab, tab af data eller andet indirekte tab, medmindre NRGi Elsalg A/S har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

14.3 NRGi Elsalg A/S er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser på nettet eller leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. NRGi Elsalg A/S er således og endvidere ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den Systemansvarlige eller tredjemand, fx den nordiske elbørs, Nord Pool.

14.4 Krav mod NRGi Elsalg A/S i henhold til dette pkt. 14 kan rettes mod NRGi Elsalg A/S, jf. de i pkt. 1.2 anførte kontaktdata.

15. Ændringer af Aftalen og Leveringsbetingelserne

15.1 NRGi Elsalg A/S har ret til ensidigt at foretage ændringer i Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne med et forudgående skriftligt varsel fastsat af NRGi Elsalg A/S under hensyntagen til gældende lovgivning og praksis herom. Væsentlige ændringer til ugunst for Køber skal dog altid varsles af NRGi Elsalg A/S med tre måneders forudgående skriftligt varsel, fx i fakturaen, ved e-mail eller ved anden individuel kommunikation. Køber er berettiget til at anse varslet om en ændring af Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne som en opsigelse af Aftalen fra NRGi Elsalg A/S' side til tidspunktet for ændringens ikrafttræden, såfremt Køber ikke vil acceptere den varslede ændring. Dette gælder dog ikke rent begunstigende ændringer, der til enhver tid kan foretages af NRGi Elsalg A/S uden forudgående varsel.

15.2 Det i pkt. 15.1 anførte gælder dog i henhold til gældende lovgivning ikke ændringer i skatter, afgifter, PSO-tariffen mv., hvorfor Køber er forpligtet af sådanne ændringer uden NRGi Elsalg A/S' forudgående varsel.

16. Overdragelse

16.1 Ingen af parterne kan overdrage Aftalen eller dele heraf uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke, jf. dog pkt. 16.2 nedenfor.

16.2 NRGi Elsalg A/S har dog uanset ovenstående ret til at overdrage Aftalen helt eller delvist til nuværende eller kommende koncernselskaber samt interesseforbundne selskaber, og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

17. Klager samt lovvalg og værneting for sagsanlæg

17.1 Klager vedrørende leverancen i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne kan rettes skriftligt, herunder pr. e-mail, til NRGi Elsalg A/S' kundeafdeling på: kundeservice@nrgielsalg.dk, som vil behandle klagen hurtigst muligt. Køber kan herefter indgive klage over NRGi Elsalg A/S' afgørelse af en civilretlig klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 4171 5000, e-mail: post@energijanke.dk. Køber kan ligeledes indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, såfremt NRGi Elsalg A/S ikke har svaret en måned efter indgivelse af en klage til denne.

17.2 Tvister mellem Køber og NRGi Elsalg A/S afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i købelovens forbrugerafsnit.

17.3 Retssager mod NRGi Elsalg A/S vedrørende Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne skal anlægges ved Retten i Aarhus, idet Køber dog er berettiget til at vælge at anlægge sag mod NRGi Elsalg A/S ved Købers eget hjemting, jf. retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

Disse betingelser er gældende fra 1. april 2016.