

NRGi Elhandel A/S' leveringsbetingelser for salg til privatkunder

15. december 2025

1. Generelt

- 1.1 Disse leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelser") gælder for al NRGi Elhandel A/S' handel med el inklusiv netydelse (distribution) med kunder ("Kunden"), hvor ellers hovedsageligt er til privat brug. Gældende Leveringsbetingelser kan altid findes på www.nrgi.dk/betingelser
- 1.2 NRGi Elhandel A/S CVR-nr. 32285759 ("NRGi Elhandel") er et datterselskab af NRGi a.m.b.a.

2. Aftale og produkter

- 2.1 NRGi Elhandel og Kundens konkrete aftale om handel og leverance af el omtales i det følgende "Aftalen". Af Aftalen fremgår Kundens produkt. Nærmere oplysninger om NRGi Elhandels produkter, herunder produkternes standardvilkår, egenskaber og priser, findes på www.nrgi.dk

Leveringsbetingelserne er en integreret del af Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Leveringsbetingelserne og Aftalen, er det Aftalen, der har forrang.

- 2.2 Såfremt der er aftalt særlige vilkår for eksempelvis priser, binding, afregning med videre vil disse fremgå af Aftalen. Hvis de særlige vilkår ifølge Aftalen er tidsbegrænsede, vil det efter tidsbegrænsningens udløb være produktets standardvilkår i forhold til priser, afregning med videre, som er gældende.
- 2.3 Kunden har ved indgåelsen af Aftalen bekræftet, at Kunden hovedsageligt handler uden for sit erhverv. Hvis det viser sig, at Kunden hovedsageligt handler inden for sit erhverv, kan NRGi Elhandel kræve, at NRGi Elhandels Leveringsbetingelser for salg af el til erhvervsdrivende finder anvendelse.

3. Priser

- 3.1 Kundens samlede pris er sammensat af følgende tre komponenter:
 1. Betaling for el: Kunden betaler en markedspris for hver forbrugt kWh el. Det kan enten være en pris, som er aftalt på forhånd og fastsættes for en periode ad gangen eller en variabel pris, som typisk følger indkøbsprisen time for time eller kvarter for kvarter. Metoden til fastsættelse af kWh-markedsprisen for de enkelte produkter fremgår af produktbeskrivelserne på www.nrgi.dk. Såfremt den variable pris baseres på indkøbsprisen, udgøres indkøbsprisen af:
 - Spot-prisen på den nordiske elbørs (NordPool).
 - Eventuelle balance-, profil- og handelsomkostninger ved indkøb af el.
 - Eventuelle udgifter til klima-elementer såsom certifikater, CO2-kompensation, klimainvesteringer og lignende.Til indkøbsprisen kan der udover ovenstående være et eller flere tillæg til den indkøbte el.
 - Herudover kan betaling for el inkludere et månedligt abonnement per elmåler/aftagensnummer. Det valgte produkt, priser samt metode til opgørelse heraf fremgår af Aftalen.
 2. Betaling for transport af el: Kunden betaler et netabonnement samt en nettarif. Det er beløb, som NRGi Elhandel bliver opkrævet af Kundens Netselskab på basis af hver enkel elmåler/aftagensnummer og tilhørende forbrug. Disse beløb fakturerer NRGi Elhandel videre til Kunden. Kunden betaler således dette og de øvrige beløb, som NRGi Elhandel opkræves for leveringen af net- og systemydelse til Kunden.
 3. Betaling for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter: NRGi Elhandel opkræver de offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som NRGi Elhandel er forpligtet til at opkræve Kunden, og sender disse direkte videre til staten.
- 3.2 Kunden kan for de variable produkter vælge at blive afregnet time for time eller kvarter for kvarter. Timeafregningen beregnes på baggrund af fire kvarters gennemsnitlige pris, som vil udgøre timeprisen. Kunden kan kontakte netselskabet eller NRGi Elhandel, hvis Kunden ønsker at skifte afregningsmetode. Afhængig af variabelt produkt, kan nogle variable produkter kun afregnes time for time og et ønske om skift til kvarterafregning vil kræve et produktskifte.
- 3.3 Om Kunden har mulighed for kvarterafregning, afhænger af om den installerede måler understøtter kvarterafregning. NRGi Elhandel kan afvise en anmodning om kvarterafregning i det tilfælde, at måleren ikke understøtter dette, se nærmere afsnit 6 omkring udskiftning af måler.
- 3.4 Ved en elaftale, hvor prisen er fastsat for et kalenderkvarartal ad gangen, skifter prisen hvert kvartal og prisen er i det næstkommende kvartal låst fast.
- 3.5 NRGi Elhandel viderefakturerer el- og systemydelser, afgifter og tariffer direkte til Kunden.
- 3.6 Kunden betaler de takster for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som NRGi til enhver tid er forpligtet til at opkræve Kunden på vegne af den danske stat.
- 3.7 Både Netselskabet, Energinet og den danske stat kan ændre satserne, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter med videre. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens samlede elpris og vil alene blive varslet over for Kunden, såfremt gældende lovgivning kræver det. De satser, som NRGi Elhandel opkræves af Netselskabet, Energinet og det offentlige, kan findes på Netselskabets, Energinets og SKATs hjemmesider.
- 3.8 Kunder, som er berettigede til særlige afgiftsforhold, er selv ansvarlige for at identificere og give besked til NRGi Elhandel om disse. I så fald indgås en Tillægsaftale herom. Der kan findes yderligere information på www.nrgi.dk/elafgift

4. Leveringsforholdets løbetid, opsigelse og ophør

- 4.1 Leverancen begynder på det tidspunkt, som fremgår af Aftalen, og når NRGi Elhandel er registreret som Kundens elleverandør i den centrale Datahub, hvilket er en betingelse for opstart af leverancen. Aftaler mellem NRGi Elhandel og Kunden er som udgangs- punkt løbende og fortsætter, indtil de opsiges eller bringes til ophør af en af Aftalens parter.

- 4.2 Kunden kan opsigse aftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned efter en eventuel bindingsperiode.
- 4.3 Hvis kundens elaftale er en del af samlet produkt, med batteri, varmepumpe, solceller eller ladeboks og den del af produktet som ikke omfatter elaftalen opsiges, foretages der et automatisk produktskifte fra samleproduktet til en selvstændig og enestående variabel elaftale. Produktskiftet vil ikke ændre i Kundens pris eller vilkår, men vil alene ændre produktnavnet for elaftalen. Et sådant automatisk produktskifte sker således uden den normale 3 måneders varsel, da produktskiftet ikke er til ugunst for Kunden. Det automatiske skifte sker med virkning fra den første i den efterfølgende måned.
- 4.4 Hvis Kunden på opsigelsestidspunktet ejer eller fremgår som ejer i offentlige registre af den ejendom, som Aftalen vedrører, får Kundens opsigelse uanset ovennævnte først effekt fra det tidligste af følgende tidspunkter:
- Når NRGi Elhandel fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om og har haft mulighed for at verificere, at Kunden eller en anden kunde har indgået en ny aftale med et andet selskab om elleverance til ejendommen.
 - Når NRGi Elhandel fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om og har haft mulighed for at verificere, at elforsyningen til ejendommen er afbrudt.
 - Når NRGi Elhandel fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om og har haft mulighed for at verificere, at Kunden ikke længere fremgår som ejer af ejendommen i offentlige registre.
- 4.5 Hvis Kunden beder NRGi Elhandel afbryde elforsyningen til ejendommen jævnfør afsnit 4.4 stk. b, vil NRGi Elhandel straks videregende anmodningen til det relevante Netselskab. Netselskabet vil herefter foretage afbrydelsen. NRGi Elhandel kan blive pålagt et gebyr af Netselskabet for afbrydelsen, som Kunden i så fald er forpligtet til at betale.
- 4.6 NRGi Elhandel kan igangsætte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når denne ophæver Aftalen. NRGi Elhandel kan ikke hæve Aftalen eller igangsætte afbrydelse af elforsyningen alene på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug, eller såfremt der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling.
- 4.7 Hvis NRGi Elhandel har ophævet Aftalen med Kunden og afbrudt elforsyningen, kan Kunden ikke kræve levering fra NRGi Elhandel, førend Kunden har betalt det skyldige beløb og hvis påkrævet har stillet sikkerhed for fremtidig betaling.
- 4.8 Omkostninger forbundet med afbrydelse samt genoprettelse af elforsyning betales af Kunden.
- 4.9 Ved aftalens ophør vil Kunden fra NRGi Elhandel modtage slutafregning senest fire uger efter, leverandørskifte har fundet sted i Datahubben eller tidspunktet for leveringsophør i forbindelse med flytning. Slutafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelse.
- 4.10 NRGi Elhandel har ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med slutafregning ved adresseflytning, jævnfør nærmere afsnit 12.

5. Flytning

- 5.1 Hvis Kunden flytter adresse, bliver den eksisterende Aftale og vilkår overført til samtlige elmålere/aftagenumre på den nye adresse. Når den eksisterende Aftale og vilkår overføres til den nye adresse, vil Kunden på den nye adresse blive afregnet ud fra kWh-handelspris og Netselskabets net- og systemydelser på den nye adresse.
- 5.2 Aftalen vil også fortsat gælde for alle elmålere/aftagenumre på den fraflyttede adresse, indtil disse elmålere/aftagenumre opsiges af Kunden i henhold til vilkår for opsigelse jævnfør afsnit 4. Kunden hæfter for forbrug på den fraflyttede adresse indtil elmålere/aftagenumre opsiges, eller anden person overtager Aftalen på adressen.
- 5.3 Udgøres Kunden af flere personer, og fraflytter en af disse personer leveringsadressen, mens en eller flere personer fortsat bor på adressen, kan den fraflyttede person kræve at få slettet sit navn, CPR-nummer med videre med en dags varsel. Sker dette, hæfter den fraflyttede person ikke for fremtidigt forbrug på adressen. NRGi Elhandel kan anmode den fraflyttede person om at dokumentere fraflytningen.
- 5.4 Meddelelse om flytning skal gives til NRGi Elhandel tidligst to måneder og senest tre arbejdsdage inden flytningen. Kunden skal oplyse den nye adresse, datoen for flytningen og sit CPR-nummer.
- 5.5 Hvor Aftalen opsiges i forbindelse med adresseflytning, modtager Kunden en slutafregning senest fire uger efter det seneste tidspunkt af enten datoen, hvor NRGi Elhandel har fået meddelelse om flytningen, eller datoen for flytningen, som Kunden har meddelt NRGi Elhandel.
- 5.6 Hvis elmåleren ikke kan fjernaflæses af Netselskabet, skal kunden på datoen for flytningen selv aflæse elmåleren. Modtager NRGi Elhandel ikke en aflæsning fra Netselskabet eller Kunden i forbindelse med flytningen, vil NRGi Elhandel foretage slutafregning af elforbruget på den fraflyttede adresse på baggrund af et estimeret forbrug, der beregnes af Netselskabet. Modtages en aflæsning efterfølgende, kan NRGi Elhandel vælge at efterregulere.
- 5.7 I tilfælde af Kundens manglende aflæsning kan NRGi Elhandel blive pålagt et gebyr fra Netselskabet. Gebyret vil i så fald blive opkrævet hos Kunden.

6. Forholdet mellem Kunden, NRGi Elhandel og Netselskabet

- 6.1 Kundens geografisk bestemte Netselskab varetager transport af strømmen til leveringsadressen. Det er en forudsætning for NRGi Elhandels salg af el i henhold til disse Leveringsbetingelser, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale Netselskab og, at Kunden til enhver tid opfylder Netselskabets betingelser.
- 6.2 Elleverancen er inklusiv balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov.
- 6.3 Netselskabet forestår transport af el fra højspændingsnettet til forbrugspunktet, hvorunder Kunden især skal være opmærksom på, at:
- Netselskabet er ansvarlig for kvaliteten af den leverede el, som skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af Netselskabets Tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter.
 - Netselskabet er ansvarlig for strømafbrydelser, herunder afbrydelser i tilfælde af nødvendigt arbejde på det kollektive elforsyningsnet.
 - Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmålere og hente elforbrugsdata hjem.
 - Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmålere og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg med videre samt i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen.
 - Kunden skal, såfremt elforsyningen til Kundens ejendom er blevet afbrudt, og der skal ske genåbning, sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted.
 - Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmålere og indberette resultatet til Netselskabet.

- NRGi Elhandel har ret til midlertidigt at stoppe elforleverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet eller Energinet afbryder elforsyningen.
 - NRGi Elhandel har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for den systemansvarlige (Energinet) og Kundens Netselskab.
 - NRGi Elhandels handel med el i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne omfatter kun de i Aftalen beskrevne elmålere/aftagenumre.
- 6.4 Kunden skal underrette NRGi Elhandel, såfremt Kunden bliver opmærksom på forhold, der kan have betydning for NRGi Elhandels levering, for eksempel større ændringer i Kundens forventede elforbrug, ændring af navn, ændring af adresse og så videre.
- 6.5 Kunden skal kontakte netselskabet eller NRGi Elhandel, hvis Kunden ønsker udskiftning af elmåler, således Kunden kan afregnes kvarter for kvarter. Omkostningerne til skift af måler afholdes af Kunden efter netselskabets satser.
- 6.6 NRGi Elhandel forbeholder sig ret til at henvise kunden til Netselskabet vedrørende spørgsmål og information omkring levering.

7. Måledata

- 7.1 Forbruget måles af Netselskabet, hvis målinger og måleudstyr danner grundlag for afregning og gøres tilgængelig for NRGi Elhandel via Datahubben. Hvis måledata ikke foreligger eller er behæftet med fejl, afregnes forbruget ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på leveringsadressen. Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed.
- 7.2 Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre NRGi Elhandel de nødvendige måleaflysninger.
- 7.3 Endelig afregning sker på baggrund af det faktisk målte forbrug, når måledata foreligger fra Netselskabet. Kunden skal acceptere en efterfølgende korrektion af det opkrævede i tilfælde af fejl eller forsinkelser i forbindelse med Kundens måledata uanset årsagen hertil.
- 7.4 Såfremt Kundens forventede årsforbrug er oplyst i Aftalen, er dette baseret på oplysninger fra Netselskabet, som er gjort tilgængelige i Datahubben.
- 7.5 Kunden skal henvende sig til NRGi Elhandel, såfremt Kunden har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte, således at NRGi Elhandel kan henvende sig til Netselskabet om dette. NRGi Elhandel retter ligeledes henvendelse til Netselskabet, såfremt NRGi Elhandel har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte.

8. Afregning

- 8.1 Afregning af forbrug sker enten månedligt eller kvartalsmæssigt.
- 8.2 Alt afhængigt af hvilket elprodukt Kunden har valgt, afregnes Kunden forud ved indbetaling af et acountobeløb eller bagud rettet i forlængelse af afregningsperiodens afslutning. Det fremgår af Kundens elprodukt, om det pågældende elprodukt afregnes bagudrettet eller ved acounto afregning.
- Hvis Kundens elprodukt afregnes acounto, sker første acounto afregning i forbindelse med leveranceopstart.
 - Hvis Kundens elprodukt afregnes bagudrettet, sker første afregning efter første afregningsperiodes afslutning.
- 8.3 Acounto afregning udregnes på baggrund af Kundens forventede forbrug samt
- for aftaler med variabel pris, den senest kendte elpris, eller
 - for aftaler hvor prisen er aftalt på forhånd og fastsat for en periode, den gældende pris fastsat for perioden.
- 8.4 For lidt eller for meget indbetalt acountobeløb forrentes ikke i perioden forud for endelig afregning.
- 8.5 NRGi Elhandel korrigerer løbende for faktisk forbrug målt af Netselskabet og oplyst i Datahubben samt for aftaler med variabel pris de realiserede priser.
- 8.6 Bagudrettet afregning udregnes på baggrund af Kundens faktiske forbrug samt
- for aftaler med en variabel pris, de realiserede elpriser i perioden, eller
 - for aftaler hvor prisen er aftalt på forhånd og fastsat for en periode, den gældende pris fastsat for perioden
1. Når Kundens elprodukt afregnes bagudrettet, sker første afregning efter første afregningsperiodes afslutning.
- 8.7 Når Kundens elprodukt afregnes bagudrettet, sker første afregning efter første afregningsperiodes afslutning
- 8.8 I det tilfælde, kunden tilføjer en eller flere sekundære adresser i sit eksisterende kundeforhold til NRGi Elhandel, bliver afregningen på den eller de sekundære adresser ændret til månedlig afregning, således alle adresser eller målepunkter afregnes månedligt.
- 8.9 For elprodukter med variabel elpris, foretages opgørelsen af Kundens realiserede forbrug for såvel elprodukter, hvor der sker acountoafregning som produkter, hvor der sker bagudrettet afregning, som følger:
- For Kunder med fjernafmålte elmålere, hvor Netselskabet opgør forbrug på time- eller kvarterbasis, foretages endelig afregning på baggrund af Kundens realiserede forbrug time for time eller kvarter for kvarter og indkøbspriserne de pågældende timer eller kvarter.
 - For Kunder med ikke-fjernafmålte elmålere, eller hvor Netselskabet ikke opgør forbrug på time- eller kvarterbasis, foretages endelig afregning på baggrund af Kundens realiserede forbrug og den gennemsnitlige indkøbspris i afregningsperioden.
- 8.10 Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog gælder. Som fejl anses også fejl i skønnet forbrug som følge af manglende indberetning.
- 8.11 NRGi Elhandel har ret til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til NRGi Elhandel eller til selskaber, som NRGi Elhandel er koncernforbundne med.
- 8.12 Krav mod NRGi Elhandel som følge af unøjagtig og forsinket fakturering med videre kan rettes mod NRGi Elhandel.

9. Betalingsbetingelser

- 9.1 Alle betalinger vedrørende elforleverancen afregnes i danske kroner inklusive moms i det omfang, beløbet er momspålagt.
- 9.2 Betaling til NRGi Elhandel kan ske via de betalingskanaler, NRGi Elhandel stiller til rådighed. Det kan være, men begrænser sig ikke nødvendigvis til:
- Betalingservice
 - Indbetalingskort

- MobilePay Invoice

- 9.3 Betalingsfrist samt, hvortil betaling skal ske, fremgår af opkrævningen. Er betalingsfristen en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. december eller den 31. december, er den førstkommende hverdag/bankdag herefter den gyldige betalingsfrist.
- 9.4 Sker betaling efter betalingsfristen, er NRGi Elhandel berettiget til at kræve renter i henhold til renteloven af restgælden fra denne dato, og indtil betaling sker. NRGi Elhandel opkræver gebyr ved fremsendelse af rykkerskrivelser, jævnfør nærmere afsnit 12.
- 9.5 Overskrides betalingsfristen for rykkerskrivelser, medfører dette, at NRGi Elhandel har ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser. Udøvelsen af misligholdelsesbeføjelser reducerer ikke Kundens betalingspligt.

10. Kreditgodkendelse

- 10.1 NRGi Elhandels indgåelse af Aftalen er betinget af, at NRGi Elhandel kan kreditgodkende Kunden. NRGi Elhandel har til brug for kreditgodkendelse ret til at indhente oplysninger i kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre, skyldnerregistre med videre.
- 10.2 Kunde- og kreditoplysninger opdateres løbende ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet.

11. Sikkerhedsstillelse

- 11.1 Vurderes det, at der er en særlig grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed, kan NRGi Elhandel, under iagttagelse af lovgivningens regler herom, stille krav om sikkerhedsstillelse som betingelse for at indgå Aftalen eller for fortsat levering. Denne sikkerhed kan være i form af kontant depositum eller lignende.
- 11.2 Undlader Kunden at stille sikkerhed, er NRGi Elhandel berettiget til at ophæve Aftalen med virkning i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning efter, at Kunden skriftligt er varslat om ophævelsen. Eventuelle følger af en ophævelse af leverancen - foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde - er NRGi Elhandel uvedkommende.

12. Gebyrer

- 12.1 NRGi Elhandel anvender en række gebyrer, som har til formål at dække omkostninger, som NRGi Elhandel påføres som led i håndtering af Aftalen, som for eksempel kan være, men ikke begrænser sig til:
- Afbrydelses- og genåbningsgebyrer
 - Aflæsningsgebyr
 - Faktureringsgebyrer
 - Rykker- og inkassogebyrer
 - Slutafregningsgebyr i forbindelse med adresseflytning
 - Engrosgebyr
- 12.2 De aktuelle gebyrer kan findes på www.nrgi.dk/el. Bemærk, at de fleste gebyrer opkræves per registreret elmåler.
- 12.3 NRGi Elhandel forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer til dækning af NRGi Elhandels omkostninger i forbindelse med håndtering af Aftalen eller processer afledt heraf, jævnfør herved afsnit 19. I begge tilfælde vil Kunden blive varslat herom i overensstemmelse med gældende lovgivning.

13. Personoplysninger

- 13.1 Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler, videregiver og opbevarer NRGi Elhandel i overensstemmelse med persondatareglerne relevante personoplysninger om Kunden og Kundens forbrugsrelaterede forhold. Dette sker alene i det omfang og i det tidsrum, det er nødvendigt for opfyldelse af Aftalen eller overholdelse af vores retlige forpligtelser. Personoplysninger omfatter blandt andet navn, CPR-nummer, leveringsadresse, telefonnummer og andre kontaktdata samt alle oplysninger modtaget via Datahubben. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i NRGi Elhandels Kundeunderretning på www.nrgi.dk/underretning

14. Kundens oplysningspligt

- 14.1 Kunden skal ved aftaleindgåelsen oplyse navn, leveringsadresse, aftagenummer, CPR-nummer, telefonnummer og e-mailadresse. Kunden skal desuden oplyse, hvis faktureringsadressen er en anden end leveringsadressen.
- 14.2 NRGi Elhandels indgåelse af Aftalen er betinget af, at NRGi Elhandel har ret til at indhente stam- og forbrugsoplysninger med mere til brug for NRGi Elhandels kontakt til Datahubben.
- 14.3 Sker der ændringer i de angivne oplysninger, skal disse hurtigst muligt meddeles NRGi Elhandel.
- 14.4 Meddelelser fra NRGi Elhandel anses for at være kommet frem til Kunden, når NRGi Elhandel har kommunikeret via minimum én af de kontaktoplysninger (herunder adresse, telefonnummer og e-mailadresse) som Kunden har oplyst til NRGi Elhandel.

15. Digital kommunikation med NRGi Elhandel

- 15.1 NRGi Elhandel anvender udelukkende digital kommunikation. Det betyder, at du vil modtage regninger, produktinformation, prisopdateringer og eventuelle ændringer i vilkår som digitale beskeder i NRGi selvbetjeningen, E-Boks, E-mail eller lignende. For at bruge NRGi Elhandels digitale kommunikation, skal du oplyse en gyldig e-mailadresse.
- 15.2 Henvendelser fra NRGi Elhandel jf. afsnit 15.1 kan inkludere betalingspåmindelser, rykkerbreve, lukkevarslinger, inkassovarslinger, meddelelser om ændringer i aftalens vilkår og priser samt andre servicemeddelelser.

16. Misligholdelse

- 16.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Væsentlig misligholdelse kan blandt andet være Kundens manglende opfyldelse af NRGi Elhandels krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med Netselskabet. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er NRGi Elhandel berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.
- 16.2 Hvis Netselskabet eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke

skyldes Kunden og/eller NRGi Elhandel, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

- 16.3 Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Kunden straks underrette NRGi Elhandel herom, og aflæsning af elmåleren skal ske straks. NRGi Elhandel kan i disse tilfælde ophæve Aftalen, alternativt kræve sikkerhedsstillelse medmindre andet præceptivt følger af lovgivningens regler.

17. Fortrydelsesret

- 17.1 Kunden har 14 dages fortrydelsesret, som regnes fra dagen, hvorpå Aftalen er indgået. Ønsker Kunden at gøre brug af fortrydelsesretten, skal denne utvetydigt afgive en erklæring til NRGi Elhandel. Kunden kan vælge at benytte standard fortrydelsesformularen i forbrugeraftalelovens bilag 3, fortrydelsesformularen fremsendt sammen med elaftalen eller benytte online formularen [her](#) på NRGi Elhandels hjemmeside. Meddelelsen skal være afsendt senest på dagen, hvor fristen udløber. Såfremt fortrydelsesretten udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. december eller den 31. december, kan fortrydelse ske den følgende hverdag.
- 17.2 Har Kunden i forbindelse med aftaleindgåelse givet samtykke til, at elleverancen påbegyndes inden fortrydelsesretten udløber, erkender kunden samtidig at skulle betale for elleverancen inklusive eventuelle abonnementer og gebyrer fra det tidspunkt, hvor elleverancen påbegyndes, og indtil leverancen kan bringes til ophør i henhold til fortrydelsen.

18. Leveringshindringer og Force Majeure

- 18.1 Indtræffer begivenheder, der ligger uden for NRGi Elhandels kontrol (Force Majeure) efter indgåelse af Aftalen, er NRGi Elhandel fri for ethvert ansvar. Dette gælder blandt andet erstatningsansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne samt følgerne heraf, hvis dette er blevet umuligt eller urimeligt vanskeligt (herunder vil medføre afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser).
- 18.2 Som Force Majeure skal blandt andet - men ikke udtømmende - anses ekstraordinære naturkatastrofer, krig, terror, brand, hærverk, IT-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg, umulighed med hensyn til at få nødvendigt udstyr, materialer, arbejdskraft med videre, i forbindelse med blandt andet strejke og lockout, samt forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import.
- 18.3 Såfremt NRGi Elhandel bliver forhindret i at opfylde Aftalen som følge af Force Majeure, der påberåbes af Netselskabet eller den systemansvarlige, kan NRGi Elhandel også påberåbe sig ansvarsfritagelse over for kunden med henvisning til denne Force Majeure.

19. Ændringer af Aftalen og Leveringsbetingelserne

- 19.1 NRGi Elhandel kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen og disse Leveringsbetingelser i følgende situationer:
- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med NRGi Elhandels levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, udbydere af betalingsløsninger, postdistributionsselskaber eller lignende.
 - For at imødegå inflation regnet fra 1. november 2020.
 - Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.
 - Ved produktændringer.
 - For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller motivere en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af Aftalen.

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel på 3 måneder i overensstemmelse med gældende lovgivning. Læs mere på www.nrgi.dk/vilkarsaendringer

- 19.2 Varsling sker ved individuel kommunikation for eksempel gennem elektronisk post (herunder e-mail, e-Boks, eller lignende), brevpost, eller lignende. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på NRGi Elhandels hjemmeside, selvbetjeningsportal eller lignende.
- 19.3 Varsling af ændringer af net- eller systemydelser, der viderefaktureres uændret, samt elafgifter kan ske ved anvendelse af faktura. Ligeledes kan sådanne ændringer ske med et varsel på 1 måned.
- 19.4 Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de varslede ændrede vilkår, kan Kunden opsiges Aftalen i varslingsperioden, inden ændringerne træder i kraft medmindre varslingen omhandler ændringer af net- og systemydelser.

20. Overdragelse

- 20.1 Ingen af parterne kan overdrage Aftalen eller dele heraf uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.
- 20.2 Hvis Kunden helt eller delvist overdrager anlæg og/eller ejendomme eller forbruget på eller rådigheden over de aftagenumre, som er omfattet af Aftalen til en anden person eller juridisk enhed, herunder ved fraflytning, udlejning eller aktivsalg, hæfter Kunden fortsat for Aftalens opfyldelse, medmindre NRGi Elhandel meddeler skriftligt samtykke til overdragelse af Aftalen.
- 20.3 NRGi Elhandel har dog uanset ovenstående ret til at overdrage Aftalen helt eller delvist til nuværende eller kommende koncernselskaber samt koncernforbundne selskaber og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

21. Erstatningsansvar

- 21.1 Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen eller disse Leveringsbetingelser.
- 21.2 NRGi Elhandel er ikke ansvarlig for Kundens eventuelle driftstab, tab af avance, data eller andet indirekte tab, medmindre NRGi Elhandel har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. NRGi Elhandel er ligeledes ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrudelser på nettet eller leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.
- 21.3 NRGi Elhandel er således og endvidere ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige eller tredjemand, for eksempel den nordiske elbørs, Nord Pool.

22. Klager samt lovvalg og værneting for sagsanlæg

- 22.1 Klager vedrørende leverancen i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne kan rettes skriftligt til NRGi Elhandels kundecenter, som vil behandle klagen og give svar hurtigst muligt.
- 22.2 Såfremt Kunden ikke er tilfreds med/enig i NRGi Elhandels behandling og svar, kan Kunden herefter indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefonnummer 4171 5000, e-mail: post@energianke.dk.
- 22.3 Kunden kan ligeledes indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, såfremt NRGi Elhandel en måned efter, der er indgivet klage hertil, ikke har svaret på denne.
- 22.4 Uoverensstemmelser mellem Kunden og NRGi Elhandel afgøres efter danske retsregler. Retssager mod NRGi Elhandel vedrørende Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne skal som udgangspunkt anlægges ved Retten i Aarhus. Alternativt er Kunden dog berettiget til at anlægge sag mod NRGi Elhandel ved Kundens eget hjemting.

23. Kontakt

Al henvendelse vedrørende disse Leveringsbetingelser, Aftalen samt andre forhold kan ske til:

NRGi Elhandel A/S
Dusager 22
8200 Aarhus N
service@nrgi.dk
7011 4500