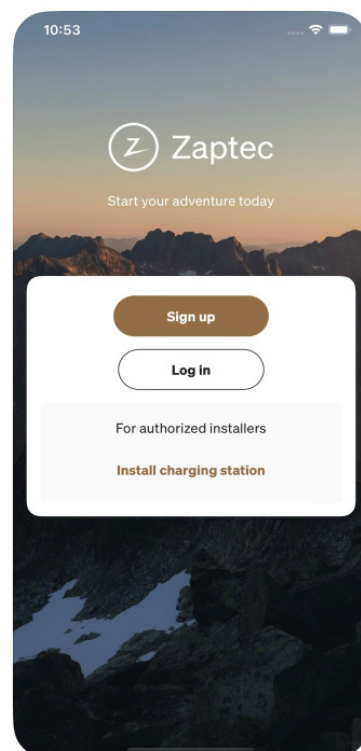


GUIDE TIL OPSÆTNING AF LADEBOKS

Start her, når boksen er installeret og lyser hvid.

Trin 1: Zaptec app

1. Download Zaptec appen fra App Store eller Google Play.
2. Opret en Zaptec brugerprofil. Husk dine loginoplysninger - dem skal du bruge senere.
3. Udfyld dine personlige informationer, og husk at aktivere din profil ved at klikke på det link, du har fået tilsendt på e-mail.
4. Gå til Zaptec appen og log ind med din Zaptec profil.
5. Tilføj din nye ladeboks til din Zaptec profil.
6. Scan QR-koden på ladeboksen for at tilføje serienummeret automatisk, eller tilføj det manuelt.
7. Indtast ladeboksens pinkode, som du finder på forsiden af quickguiden i ladeboksæsken.
8. Indtast adresse og land.
9. Navngiv din nye ladeboks.
10. Afslut installationen af Zaptec appen ved at kontrollere, at ladeboksens firmware kører på den nyeste version. Se guide til dette nedenfor.



Opdatering af firmware

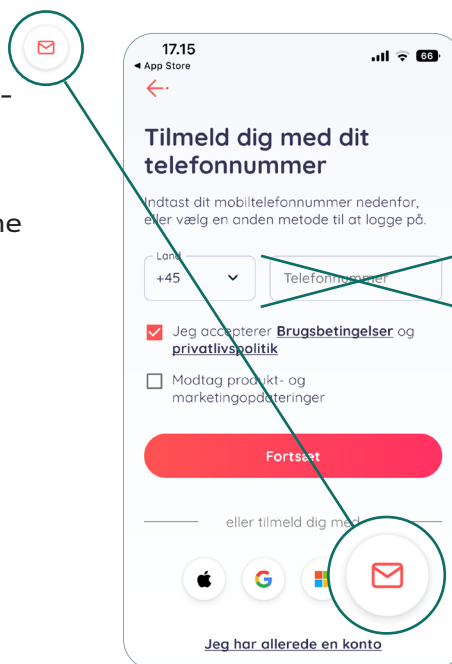
1. Åben Zaptec appen og klik på "home"-ikonet i bunden af appen.
2. Klik på de tre prikker i øverste højre hjørne.
3. Klik på "Configure Products".
4. Viser knappen "Ny firmwareopdatering tilgængelig", skal denne aktiveres. Der kan gå et øjeblik, før knappen vises.
5. Hold telefonen op foran boksen.
6. Indtast pinkoden, som du finder på forsiden af quickguiden i ladeboksæsken.
7. I bunden vælg "Update Charger".
8. Boksen lyser lilla, når der foretages opdatering – det tager et par minutter. Afvent til boksen igen lyser hvid. Kører din boks allerede på nyeste firmware, vil boksen ikke skifte til lilla.
9. Du er nu færdig i Zaptec appen.

Trin 2: Monta app

1. For at downloade den korrekte Monta app skal du scanne QR-koden til højre eller hente appen via qr.monta.com/nrgi. Gå IKKE direkte i App Store eller Google Play for at downloade appen.



2. Åben Monta appen og **tilmeld dig med din e-mail** - IKKE dit telefonnummer. Husk at aktivere din profil ved at klikke på det link du har fået tilsendt på e-mail, før du går videre.
3. Forbind din ladeboks til Monta appen ved at scanne QR-koden på din ladeboks.
4. Indtast informationerne om din ladeboks og klik "Forbind".
5. Indstil din ladeboks i Monta appen med følgende informationer:
Max amp.: _____
Net: TN3 phase TT 3 phase
6. Log ind på Monta appen med dine Zaptec login-oplysninger.
7. Vælg din ladeboks.
8. Bekræft parringen mellem din boks og Monta appen.
9. Nu er din ladeboks klar til at oplade din bil!



Sådan får du elrefusion

Ønsker du at anmode om elrefusion for dit elforbrug til opladning, kan du kontakte kundeservice på **7027 5060**. Du kan også sende en e-mail til service@nrgi.dk, hvor du skriver "Ladeboks – elrefusion" i emnefeltet og oplyser dit kundenummer hos NRGi. Så sørger vi for, at du får elrefusion i henhold til gældende regler.

Du vil modtage elrefusion fra installationstidspunktet, uanset hvornår du tilmelder dig. Refusionen vil fremgå i Monta app, når du har ladet din bil op.

Får du allerede reduceret elafgift, fordi din bolig har solceller, varmepumpe eller elvarme, kan du ikke få elrefusion for dit forbrug til opladning af din bil.