

## Udsendelse og deltagelse i tilfredshedsundersøgelse

Du modtager vores tilfredshedsundersøgelse, idet du har samtykket til at modtage markedsføring fra NRGi. Du kan læse mere om, vores behandling af dine oplysninger i forbindelse med markedsføring [her](#).

Du kan altid trække dit samtykke til markedsføring tilbage [her](#).

Deltager du i vores konkurrence i forbindelse med vores undersøgelse, behandler vi din mailadresse, med henblik på at kunne kontakte dig, hvis du vinder konkurrencen.

Din besvarelse af vores undersøgelse er anonym og vi behandler derfor ikke oplysninger om dig fra selve undersøgelsen.

**NRGi Elhandel A/S**  
CVR-32285759

### Hvilke oplysninger indsamles og behandles?

- Navn og mailadresse når undersøgelsen sendes
- Mailadresse, hvis du deltager i konkurrencen
- Navn og adresse, hvis du vinder konkurrencen
- Dine svar i vores undersøgelse er anonyme og kan ikke henføres til dig

### Hvad er formålet og behandlingsgrundlaget?

#### Formål

1. Vi behandler dit navn og din mailadresse med henblik på udsendelse af tilfredshedsundersøgelsen.
2. Vi indsamler og anvender din mailadresse så vi kan kontakte dig, hvis du vinder vores konkurrence.
3. Vinder du konkurrencen behandler vi også dit navn og din adresse med henblik på at kunne fremsende præmien.

#### Lovgrundlag

1. Lovgrundlaget for vores fremsendelse af tilfredshedsundersøgelsen er dit samtykke til at modtage markedsføring fra NRGi, idet undersøgelsen indeholder oplysninger om NRGi's produkter og services jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a.
2. Lovgrundlaget for vores behandling af din mailadresse er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f, idet vi har en legitim interesse i at kunne kontakte dig med henblik på at kunne overrække præmien.
3. Lovgrundlaget for vores behandling af dit navn og din adresse, er vores legitime interesse i at kunne sende præmien til dig jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

### Hvor kommer oplysningerne fra?

Vi modtager oplysningerne fra

- Dig

### Hvem modtager oplysningerne?

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Transport og logistikfirmaer i forbindelse med fremsendelse af præmien, hvis du vinder konkurrencen.

Vi anvender følgende kategorier af databehandlere

- IT-leverandører som behandler oplysninger til vores formål som cloudtjenesteudbydere, hosting og webtjenester, IT-support og vedligeholdelse, kommunikations- og samarbejdsværktøjer, analyse og marketingtjenester og sikkerhedstjenester.

### Hvor lang er opbevaringsperioden?

Vi behandler dine personoplysninger indtil vinderen af præmien er fundet. Er du vinder af præmien gemmer vi dine personoplysninger indtil præmien er leveret.

## Dine rettigheder

Så længe vi behandler dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

- Retten til at trække dit samtykke tilbage. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, at det ikke berører lovligheden af den behandling, der har fundet sted, inden samtykket tilbagetrækkes
- Retten til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Retten til at få berigtiget eventuelt urigtige personoplysninger om dig
- Retten til i særlige tilfælde at få dine personoplysninger slettet
- Retten til i særlige tilfælde at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset
- Retten til i særlige tilfælde at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, herunder blandt andet når vores behandling er baseret på interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, f).
- Retten til i særlige tilfælde at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger til en anden dataansvarlig
- Retten til at indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, er du altid velkommen til at sende en mail til [gdpr@nrgi.dk](mailto:gdpr@nrgi.dk).