

# NRGi Elhandel A/S' vilkår for køb af ladepakke

1. juni 2022

## 1. Aftalegrundlag og baggrund

- 1.1 Nærværende Vilkår for køb af NRGi Elhandel A/S' ladeløsning (herefter "Vilkårene") er gældende for privatkunders ("Kunden") køb af ladepakke (herefter "Ladepakken") hos NRGi Elhandel A/S, CVR-nr.: 32 28 57 59, Dusager 22, 8200 Aarhus N.
- 1.2 I tillæg til Vilkårene gælder det af NRGi udarbejdede tilbud (herefter "Tilbuddet"), som Kunden har accepteret i forbindelse med aftalens indgåelse.  
Kundens pris afhænger af, om der samtidig tegnes en elaftale mellem kunden og NRGi Elhandel på den adresse, hvor Ladepakken skal installeres. Kundens specifikke pris fremgår af Tilbuddet.  
I tilfælde af modstrid mellem bestemmelserne i Vilkårene og Tilbuddet, har Tilbuddets bestemmelser til enhver tid forrang frem for Vilkårene.
- 1.3 Tilbuddet og Vilkårene udgør til sammen Parternes aftale (herefter "Aftalen").  
Som led i Aftalen og som forudsætning for den i Tilbuddet fastsatte pris, indgår Kunden en elaftale med NRGi Elhandel. Kunden er oplyst om leveringsbetingelser for elaftalen i forbindelse med indgåelse af elaftalen.
- 1.4 Kunden, som er privatforbruger, ønsker at købe en NRGi Ladepakke til brug for opladning af ældre køretøjer og at få denne opstillet på sin ejendom eller den adresse, som Kunden er tilknyttet og har tilladelse til at installere Ladepakken på fra fx udlejer.
- 1.5 Formålet med denne aftale er at regulere vilkårene for NRGi's salg af Ladepakken til Kunden, inkl. levering, installation og opstart, samt på hvilke vilkår NRGi efterfølgende i abonnementsform servicerer Ladepakken, yder kundeservice mv.
- 1.6 Kunden betaler selv for strøm til Ladepakken separat fra denne købsaftale.  
Såfremt kravene til afgiftsrefusion er opfyldt, tilbagebetales afgiftsrefusionen til Kunden, jf. nærmere afsnit 13.
- 1.7 Kunden kan ikke støtte ret på oplysninger om Ladepakken, det være sig specifikationer, fotos, tegninger, priser mv., der måtte findes på NRGi's eller Ladepakkens producents hjemmeside, i kataloger, reklamer eller lignende salg fremmende materiale, der alene skal betragtes som vejledende og ikke altid vil være opdateret.
- 1.8 Ved indgåelse af Aftalen fremsender NRGi en ordrebekræftelse og herefter en opkrævning til Kunden, hvori Vilkårene og Tilbuddets accepterede indhold fremgår, som bekræftelse på, at Aftalen er endeligt indgået. Kunden skal straks kontakte NRGi, ved uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen.
- 1.9 Ændringer eller tillæg til Aftalen er kun bindende ved skriftlig bekræftelse fra NRGi.
- 1.10 Kunden gøres opmærksom på, at Kunden ved Aftalen bliver ejer af Ladepakken, og at det således ikke senere er muligt at skifte til en lejeaftale vedrørende denne.

## 2. Ladepakken

- 2.1 Kunden køber selve Ladepakken af NRGi, og denne tilhører således Kunden. Drift og service af Ladepakken udføres af NRGi i abonnementsform i overensstemmelse med Aftalen.
- 2.2 Når Kunden køber en Ladepakke, medfølger der ikke ladekabel og ladestander, medmindre dette tilkøbes ved bestilling.
- 2.3 Ladepakken styres med ladesystemet Monta, som ejes og administreres af Monta ApS. NRGi tilbyder kun sine services via ladestandersystemet Monta, så længe Kunden betaler serviceabonnement. Abonnementet betales via Monta app'en.

## 3. Levering og installation af Ladepakken

- 3.1 NRGi fremsender Ladepakken til Kunden i tiden op til installationsdatoen. NRGi sender Ladepakken til Kundens installationsadresse eller en pakkeboks. Ved forgæves levering af Ladepakken er Kunden forpligtet til at afhente Ladepakken i pakkeboks eller lignende, så den står klar til installatøren på installationsdagen. En eventuel ekstraudgift ved gensendelse af en ladepakke, afholdes af kunden. Kunden må ikke åbne pakken med Ladepakken, da dette skal gøres af den professionelle installatør.
- 3.2 Kunden vil blive kontaklet af NRGi eller en af NRGi antaget installatør, som udfører installationen af Ladepakken hos Kunden, for at aftale nærmere omkring installationen og tidspunktet herfor.
- 3.3 Der medfølger som udgangspunkt alene en standardinstallation i Aftalen. En eventuel specialinstallation er beskrevet i Tilbuddet. Standardinstallationen er nærmere defineret i Tilbuddet og omfatter som udgangspunkt det, der i en normalsituation er nødvendigt for at bringe Ladepakken i funktionsdygtig stand på Kundens ejendom.
- 3.4 Det er en forudsætning for en standardinstallation, at Kundens ejendom er af en sådan beskaffenhed, at det er muligt at installere Ladepakken uden at skulle foretage ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende. Det er ligeledes en forudsætning, at der forefindes en eltilslutning i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til Ladepakken.
- 3.5 I forbindelse med installationen forudsættes det, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning. Viser det sig, at installation af Ladepakken ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning, er NRGi berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.
- 3.6 NRGi er omhyggelig med installationen, men der kan være forhold ved og i boligen, som NRGi's installatør ikke kan se. Kunden skal derfor oplyse NRGi's installatør om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i boligen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler eller lignende.  
NRGi er ikke ansvarlig for skader på, eller som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse NRGi eller NRGi's installatør om.
- 3.7 Såfremt Kunden måtte have særlige ønsker ud over det i standardinstallationen omfattede, eller såfremt forholdene på Kundens ejendom gør, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for arbejdet ud over standardinstallationen.
- 3.8 Såfremt levering eller installation forsinkes eller ikke kan ske grundet Kundens forhold, er NRGi berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1.500 inkl. moms hos Kunden pr. forgæves leverings- eller installationsforsøg. Kunden er derudover forpligtet til at dække samtlige af NRGi's eventuelle yderligere tab.
- 3.9 Leverings- og installationsdatoen kan ændres af NRGi, hvis der opstår forhold ud over, hvad der sædvanligt kan påregnes,

som NRGi ikke selv kan kontrollere, og som vanskeliggør levering eller installation af Ladeboksen hos Kunden. Det er alene NRGi, der er berettiget til at vurdere, hvorvidt leverings- og installationstidspunktet skal ændres. Eksempler på ovenstående forhold, som dog ikke er udtømmende, er manglende kapacitet, svigtende leverancer, forsinkelser hos underleverandører, skader på forsyningsledninger, nedbrud af lastvogne, ekstraordinær sygdom, skader på el- eller vejnet m.v.

#### **4. Drifts- og serviceabonnement**

- 4.1 Aftalen omfatter ud over køb af Ladeboksen, at NRGi på abonnementsbasis yder løbende kundeservice og teknisk service, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen. Kunden kan efter behov kontakte NRGi's kundeservice på 7011 4500 ved fejl på Ladeboksen, spørgsmål til Ladeboksens funktioner, samt ved behov for service og/eller reparation af Ladeboksen. Kunden kan altid forvente hjælp fra en tekniker fra NRGi inden for to hverdage. Abonnementet medfører samtidig, at NRGi står for afgiftsrefusionen for Kunden, jf. nærmere pkt. 13.
- 4.2 Kundeservice og teknisk service omfatter følgende:
- Reparation eller opstilling af ny ladeboks ved Ladeboksens hændelige beskadigelse eller undergang (som følge af fx brand, tyveri, lynnedslag o.lign.), medmindre forholdet er omfattet af pkt. 4.3
  - Assistance ved driftsstop og funktionsfejl
  - Assistance til fejlfinding
  - Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)
  - Fjernovervågning af Ladeboksen
  - Opdatering af Ladeboksens software
- 4.3 Kundeservice og teknisk service omfatter ikke følgende, som skal betales særskilt:
- Skader på Ladeboksen, der er omfattet af Kundens forsikring, når forsikringssselskabet giver positivt tilsagn om dækning af skaden
  - Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter NRGi's anvisninger
  - Skader eller fejl på ukurante komponenter
  - Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer
  - Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer ved f.eks. service, udbedring, fejlrettelser på Ladeboksen m.v., udenom NRGi
  - Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallation, hvis husets elinstallation er ulovlig eller fejlbehæftet
  - Tilkald til strømsvigt eller fejlbetjening af Ladeboksen.
  - Forgæves kørsel til bekræftet besøg
  - Udgifter til færgeoverfart til øer, som ikke kan nås uden færge
- 4.4 Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladeboksen skal i abonnementsperioden alene forestås af NRGi, hvorfor Kunden straks skal rette henvendelse til NRGi, hvis der opleves problemer med Ladeboksen. Kunden forpligter sig i abonnementsperioden til alene at lade NRGi stå for vedligeholdelse, reparationer, service, kontrol mv. af Ladeboksen, og til heller ikke selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening. Overholder Kunden ikke dette, kan det medføre bortfald af garanti og udbetaling af elafgiftsrefusion, ligesom Kunden hæfter for alle NRGi's ekstra udgifter og ekstra tidsforbrug ved drift og service som følge heraf.
- 4.5 Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladeboksens funktion. Sådanne afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation fra NRGi.

#### **5. Reklamation og garanti**

- 5.1 Kunden har to års reklimationsret i henhold til lovgivningen. NRGi yder dog Kunden garanti på Ladeboksen i tre år fra leveringsdagen. Garantien forlænges automatisk med yderligere 2 år til 5 år i alt, såfremt Kunden opretholder sit serviceabonnement hos NRGi i hele perioden. Garantien indebærer, at NRGi udfører reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele. De i pkt. 4.3. nævnte undtagelser gælder tilsvarende for garantien. Reklamation i henhold til reklimationsretten eller garantien skal indgives til NRGi uden unødigt forsinkelse efter Kunden har konstateret manglen.

#### **6. Priser, betalingsvilkår og sikkerhedsstillelse**

- 6.1 Kunden betaler en oprettelsespris, som inkluderer betalingen for Ladeboksen, oprettelse og installation. For abonnementet betales en månedlig ydelse, der dækker samtlige løbende ydelser i henhold til Aftalen. Oprettelsesprisen og den månedlige ydelses størrelse fremgår af Tilbuddet.
- 6.2 NRGi forbeholder sig ret til at ændre i abonnementsprisen. Prisstigninger meddeles til Kunden med 30 dages varsel. Kan Kunden ikke acceptere prisstigningen, skal Kunden opsiges abonnementet inden udløbet af 30-dages varsel, idet prisstigningerne ellers betragtes som accepterede af Kunden og automatisk træder i kraft.
- 6.3 NRGi fakturerer den månedlige betaling forud via Monta, og Kunden er forpligtet til at tilmelde et gyldigt kreditkort.
- 6.4 Ved manglende rettidig betaling påløber der renter efter rentelovens regler tillige med, at NRGi kan iværksætte rykkerprocedure og overgive sagen til inkasso efter gældende lovgivning. NRGi er til enhver tid berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i Kundens krav på elafgiftsrefusion eller et tilgodehavende hos et af de NRGi-Koncernforbundne selskaber.
- 6.5 NRGi er til enhver tid, herunder også efter aftaleindgåelsen, berettiget til af Kunden at kræve forudbetaling, betaling af kontant depositum eller stillelse af bankgaranti på anfordringsvilkår forud for levering, hvilket i givet fald vil være en udtrykkelig betingelse for leveringens påbegyndelse.
- 6.6 NRGi er berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i en kontant sikkerhedsstillelse. En stillet bankgaranti frigives, når samtlige af NRGi's krav mod kunden er indfrieede. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde eller modregne noget beløb over for NRGi.
- 6.7 NRGi er berettiget til at foretage kreditcheck af Kunden med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed.

#### **7. Ansvar**

- 7.1 Kunden skal sørge for, at der sker løbende og vedvarende forsyning af el til Ladeboksen.
- 7.2 NRGi kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller havari på Ladeboksen, medmindre NRGi har handlet groft uansvarligt eller for-

særligt ved installation eller service af denne.

- 7.3 NRGi er på intet tidspunkt ansvarlig for indirekte tab, herunder fx driftstab, tidstab eller lignende indirekte tab.
- 7.4 Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper. Kunden er herunder ansvarlig for skade opstået på Ladeboksen og dennes kabler forårsaget af tredjemands culpøse adfærd, hvis adfærden sker på Kundens matrikel.

## **8. Produktansvar**

- 8.1 For så vidt angår eventuelt produktansvar er NRGi ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, som ikke kan fraviges ved aftale. NRGi er ikke ansvarlig for indirekte tab.

## **9. Aftalens varighed, ophør og ændring**

- 9.1 Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og abonnementsdelen forbliver i kraft indtil det opsiges af en af parterne.
- 9.2 Abonnementet er gensidigt uopsigeligt i 5 måneder, hvorefter det kan opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- 9.3 NRGi er berettiget til, når som helst, at ændre Vilklårene ved meddelelse herom til Kunden, f.eks. i forbindelse med fakturering eller en servicemeddelelse til Kunden.  
Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, såfremt der er tale om uvæsentlige ændringer eller ændringer til Kundens fordel, træder ændringerne i Vilklårene i kraft fra meddelelsen til Kunden. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, og er ændringerne til væsentlig ugunst for Kunden, træder ændringerne i Vilklårene i kraft fra udløbet af det i meddelelsen angivne varsel, medmindre Kunden forinden varslets udløb har opsagt Aftalen. Fsva. prisændringer henvises til pkt. 6.2.
- 9.4 Det præciseres, at ved Aftalens ophør har Kunden ikke længere adgang til NRGi's services, software, kundeservice mv.

## **10. Misligholdelse**

- 10.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens manglende rettidige opfyldelse af sine betalingsforpligtelser betragtes altid som væsentligt.
- 10.2 I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet NRGi's ansvar er begrænset som anført under pkt. 8.

## **11. Fortrydelsesret**

- 11.1 Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten udnyttes ved, at Kunden senest 14 dage efter aftaletidspunktet udtrykkeligt informerer NRGi om, at Kunden fortryder Aftalen. Kunden kan henvende sig til NRGi's kundecenter på 7011 4500.
- 11.2 Hvis Kunden i forbindelse med Aftalens indgåelse har meddelt accept af, at NRGi må påbegynde levering straks, bortfalder fortrydelsesretten i det øjeblik, NRGi påbegynder levering på Kundens ejendom, uanset om dette sker før udløbet af de 14 dages fortrydelsesfrist.

## **12. Offentlige tilladelser**

- 12.1 Kunden er selv ansvarlig for indhentelse af evt. fornøden byggetilladelse, og for at installationen af Ladeboksen sker i overensstemmelse med de for Kundens ejendom gældende servitutter, lokalplaner mv.
- 12.2 Kunden skal give eventuelle fornødne meddelelser til offentlige myndigheder, i det omfang det er relevant.

## **13. Levering af strøm og afgiftsrefusion**

- 13.1 Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Der installeres ikke en særskilt elmåler for Ladeboksen, og Ladeboksens elforbrug indgår således i Kundens generelle husstandselforbrug, som Kunden selv er ansvarlig for.
- 13.2 Kunden accepterer, at NRGi, så længe abonnementet er i kraft, søger refusion af den elafgift, som Kunden betaler af den af Ladeboksen forbrugte el, og den således opnåede elafgiftsrefusion videresendes til Kunden fra NRGi. NRGi er dog berettiget til uden varsel at standse søgning og/eller videresendelse af elafgiftsrefusion til Kunden, såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen.
- 13.3 Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på [www.nrgi.dk/ladeboks](http://www.nrgi.dk/ladeboks)
- 13.4 Der udbetales alene elafgiftsrefusion til Kunden i det omfang og for de perioder, NRGi kan opnå refusion hos Skattestyrelsen. Det er Kundens ansvar at leve op til gældende regler for elafgiftsrefusion.
- 13.5 Ophør af elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke abonnementets ophør i øvrigt.
- 13.6 Det er en forudsætning for elafgiftsrefusion, at Kunden ikke selv anmoder SKAT om godtgørelse af elafgift, og at Kunden betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler, som Ladeboksen er tilsluttet.
- 13.7 Kunden har pligt til at levere relevant dokumentation for Kundens betaling af elafgift til NRGi, hvis NRGi anmoder om sådan dokumentation eksempelvis i form af en erklæring fra Kunden.
- 13.8 Såfremt Kunden allerede har afgiftsfrigørelse eller modtager afgiftsrefusion på strøm, f.eks. via egen husstandsvindmølle, jordvarme, elvarme, solceller m.v., skal dette oplyses til NRGi, idet Kunden i så fald ikke har ret til yderligere afgiftsrefusion.
- 13.9 Elafgiftsrefusion til Kunden opgøres løbende og efter hver optankning på Ladeboksen. Udbetalingen sker via Monta app'en.
- 13.10 Ladeboksen må i abonnementsperioden kun benyttes til opladning af el- eller plug-in-hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål, da dette kan være i strid med reglerne om afgiftsrefusion.
- 13.11 Kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen er nødvendig for, at NRGi kan administrere og servicere Ladeboksen samt løbende sende korrekt afgiftsrefusion. Kunden kan derfor ikke forvente, at NRGi kan opsamle de rigtige data til at sende afgiftsrefusion eller administrere og servicere Ladeboksen, hvis den er slukket.
- 13.12 Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger og indsender løbende oplysning herom til NRGi i abonnementsperioden. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give NRGi adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse eller lignende. Kunden skal i abonnementsperioden afstå fra selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end almindelig brug og betjening.
- 13.13 Elafgiftsrefusion kan alene udbetales for en Ladeboks, som er installeret i Danmark på installationer omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov om afgift på elektricitet.

#### **14. Overdragelse af rettigheder og pligter**

14.1 NRGi er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

#### **15. Force Majeure**

15.1 Hvis der opstår Force Majeure, er NRGi ansvarsfrit berettiget til at udskyde eller annullere sine ydelser i henhold til Aftalen.

15.2 Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringsvigt fra underleverandører eller andre forhold, der ligger uden for NRGi's kontrol.

15.3 Det er alene NRGi, der er berettiget til at beslutte, hvorvidt leveringen skal udskydes eller annulleres i tilfælde af Force Majeure som beskrevet ovenfor. Kunden er ikke berettiget til at træde tilbage fra aftalen som følge af NRGi's beslutning.

15.4 Hvis NRGi's på baggrund af ovenstående udskyder sine leveringer, er NRGi berettiget og forpligtet til at genoptage leveringen inden for rimelig tid efter, der ikke længere foreligger Force Majeure.

15.5 NRGi er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

#### **16. Ændringer af gældende lovgivning og forskrifter**

16.1 NRGi kan ved et passende varsel forlange ændringer i Aftalen, herunder Aftalens vilkår, pris og forudsætninger i tilfælde af, at der sker ændringer i lovgivning, der påvirker Aftalen, herunder vejledninger, forskrifter og regulativer, der påvirker NRGi. Aftalen skal tilpasses, så færrest mulige ændringer implementeres, men Kunden accepterer de af NRGi foreskrevne ændringer og kan ikke kræve kompensation herfor fra NRGi.

#### **17. Tilsyn og klage**

17.1 I tilfælde af at Kunden ønsker at klage over de fra NRGi leverede ydelser, skal Kunden kontakte NRGi på 7011 4500 eller [service@nrgi.dk](mailto:service@nrgi.dk)

17.2 Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af NRGi leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, idet der findes flere oplysninger på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>

17.3 Har du handlet med NRGi online kan EU Kommissionens onlineklageplatform anvendes ved behandling af din klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du finder klageplatformen på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive NRGi's e-mailadresse [service@nrgi.dk](mailto:service@nrgi.dk)

#### **18. Lovvalg og værneting**

18.1 Enhver tvist der udspringer af Parternes aftale, skal afgøres efter dansk ret (den internationale købelov CISG finder ikke anvendelse) og ved de danske domstole med Retten i Aarhus som værneting medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

#### **19. Persondata**

19.1 NRGi indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Kunden og det målte forbrug bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om NRGi's gældende persondatapolitik på [www.nrgi.dk/persondatapolitik](http://www.nrgi.dk/persondatapolitik)

#### **20. Kontakt**

Al henvendelse vedrørende disse vilkår samt andre forhold kan ske til:

NRGi Elhandel A/S  
Dusager 22  
8200 Aarhus N  
[service@nrgi.dk](mailto:service@nrgi.dk)  
7011 4500