

Forretningsbetingelser for salg af elproduktion til NRGi Elhandel A/S for private

1. juni 2024

1. Aftalegrundlag og baggrund

- 1.1 Nærværende vilkår (herefter "Vilkårene") gælder for aftaler mellem NRGi Elhandel A/S, CVR-nr. 32 28 57 59, Dusager 22, 8200 Aarhus N ("NRGi") og private kunder ("Kunden") om NRGi's køb af overskudsproduktion fra Kundens elproducerende anlæg, herunder fx solceller, batterier og husstandsvindmøller ("Elproducerende anlæg").
- 1.2 Da det er en forudsætning for NRGi's køb af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg, at NRGi registreres som Kundens produktionseleverandør i Datahub, har Kunden og NRGi indgået særskilt aftale herom ("Aftalen"). Aftalen indeholder de nærmere vilkår for NRGi's køb af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg.
- 1.3 Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i Vilkårene og Aftalen, har Aftalen forrang.
- 1.4 Kundens angivelse af særlige eller generelle betingelser i forbindelse med indgåelse af Aftalen anses ikke for en fravigelse af disse Vilkår, medmindre NRGi skriftligt har accepteret en sådan fravigelse.

2. Forholdet mellem Kunden, NRGi og Netselskabet

- 2.1 Kundens geografisk bestemte Netselskab varetager og er ansvarlig for transport af strømmen hidrørende fra overskudsproduktionen fra Kundens Elproducerende anlæg til højspændingsnettet. Det er derfor en forudsætning for NRGi's køb af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale Netselskab, samt at Kunden til enhver tid opfylder Netselskabets betingelser for tilslutning til det kollektive elforsyningsnet.
- 2.2 Kunden er ansvarlig for at gøre sig bekendt med og sikre overholdelse og opfyldelse af de vilkår, som til enhver tid måtte være fastsat i Netselskabets tilslutningsbestemmelser, den mellem Kunden og Netselskabet indgåede tilslutningsaftale og offentlige forskrifter.
- 2.3 NRGi's køb af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg er inklusiv balancekraft, hvilket betyder, at Kunden kan levere el efter øjeblikkeligt behov. NRGi har dog ret til – uden kompensation til Kunden – midlertidigt at afbryde aftag (køb) af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg, såfremt Netselskabet eller Energinet afbryder elforsyningen, således at det ikke er muligt for NRGi at aftage overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg.
- 2.4 NRGi har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for den systemansvarlige (Energinet) og Netselskabet.
- 2.5 NRGi's køb af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg i henhold til Aftalen og Vilkårene omfatter alene de i Aftalen beskrevne aftagenumre.

3. Priser

- 3.1 Kundens samlede pris for NRGi's køb af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg opgøres som følger:
 - 3.1.1 Prisen for den af NRGi købte overskudsproduktion (overskydende el) fastsættes til spotprisen (pr. kWh) på den nordiske elbørs (NordPol) i den time, hvor den pågældende kWh er produceret af Kundens Elproducerende anlæg, med fradrag af følgende:
 - (1) Energinets til enhver tid gældende indfødningsstarif. Du kan læse mere om den gældende indfødningsstarif på www.energinet.dk/el/elmarkedet/tariffer/aktuelle-tariffer,
 - (2) Energinets til enhver tid gældende balancetarif. Du kan læse mere om den gældende balancetarif på www.energinet.dk/el/elmarkedet/tariffer/aktuelle-tariffer,
 - (3) NRGi's handelstillæg og udgifter til prognose- og balancebetaling. Nærmere oplysninger om NRGi's balancetarif kan findes på www.nrgi.dk/privat/stroem/salg-af-solcellestroem/
 - (4) Månedligt abonnement til NRGi per aftagenummer. Abonnementet bortfalder dog, såfremt Kunden også har indgået aftale med NRGi om levering (salg) af el til Kunden, og der sker modregning af forbrug og produktion, jf. pkt. 5.2, og
 - (5) Netabonnement og nettarif, såfremt NRGi måtte blive opkrævet dette af Kundens Netselskab, i hvilket tilfælde NRGi på vegne af Kundens Netselskab viderefakturerer det af Netselskabet opkrævede netabonnement og -tarif på basis af hvert enkelt aftagenummer og tilhørende produktion.

Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af NRGi's hjemmeside, og udleveres efter anmodning ved henvendelse til NRGi. NRGi har ret til at regulere gebyrer og handelstillæg i overensstemmelse med pkt. 15. Både Netselskabet, Energinet og den danske stat kan ændre satserne, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter med videre. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens samlede opgørelse og vil alene blive varslet over for Kunden, såfremt gældende lovgivning kræver det. De satser, som NRGi opkræves af Netselskabet, Energinet og det offentlige, kan findes på Netselskabets, Energinets og SKATs hjemmeside.
 - 3.2 Kunder, som er berettigede til særlige afgiftsforhold, er selv ansvarlige for at identificere disse og give besked herom til NRGi. I så fald indgås en tillægsaftale herom.
 - 3.3 Alle tariffer, gebyrer og priser angives og afregnes i danske kroner.

4. Afregning og måledata

- 4.1 Afregning af NRGi's køb af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg sker i henhold til Aftalen. Hvis ikke andet er angivet i Aftalen, afregnes der hver måned. Kunden afregnes bagud.
- 4.2 Den af NRGi købte overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg måles af Netselskabet. Netselskabets målinger og måleudstyr danner grundlag for afregning og gøres tilgængeligt for NRGi via Datahubben. Såfremt måledata er behæftet med fejl, afregnes der ud fra Netselskabets skøn over Kundens overskudsproduktion.
- 4.3 Endelig afregning sker på baggrund af den faktisk målte overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg, når måledata fra Netselskabet foreligger i Datahubben. I tilfælde af fejl eller forsinkelse i forbindelse med Kundens måledata er Kunden – uanset årsagen til fejlen eller forsinkelsen – forpligtet til at acceptere en efterfølgende korrektion af den målte produktion fra Kun-

dens Elproducerende anlæg. Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog finder anvendelse. Som fejl anses også fejl i estimeret produktion og overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg.

- 4.4 Det er Kundens ansvar gennem Netselskabet at sikre NRGi de nødvendige måleaflæsninger.
- 4.5 Såfremt Kunden har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte, skal Kunden straks rette henvendelse herom til NRGi, hvorefter NRGi – om nødvendigt – retter henvendelse til Netselskabet. Såfremt NRGi har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte, retter NRGi af egen drift henvendelse til Netselskabet.
- 4.6 Det er Kundens ansvar at oplyse NRGi, hvis Kundens omsætning fra salg af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg overstiger DKK 50.000 pr. kalenderår.
- 4.7 Kunden kan følge sin elproduktion på www.eloverblik.dk, der drives af Energinet.

5. Modregning

- 5.1 NRGi har ret til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til NRGi.
- 5.2 Såfremt Kunden tillige indgår aftale med NRGi om levering af el til Kunden, er Kunden berettiget til at vælge, om denne elleveringsaftale skal behandles uafhængigt af Aftalen, eller om Kunden ønsker, at der sker modregning af betalinger under de to aftaler.

6. Aftalens varighed og ophør

- 6.1 Kundens leverance af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg begynder på det tidspunkt, som fremgår af Aftalen, dog således at leverancer tidligst starter, når NRGi er registreret som Kundens produktionsleverandør i Datahub, idet dette er en forudsætning for opstart af leverancer.
- 6.2 Aftalen er gældende, indtil den opsiges eller på anden måde bringes til ophør af NRGi eller Kunden.
- 6.3 Aftalen kan af såvel Kunden som NRGi opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned, jf. dog pkt. 6.4.
- 6.4 NRGi's forpligtelse til at aftage overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg ophører med virkning fra det tidspunkt, hvor Aftalen er ophørt.
- 6.5 Ved Aftalens ophør vil Kunden fra NRGi senest seks uger efter tidspunktet for leveringsophør modtage slutafregning.

7. Flytning

- 7.1 Såfremt Kunden under Aftalens løbetid skifter adresse eller foretager andre dispositioner, som medfører, at Kunden ikke længere har rådighed over det Elproducerende anlæg, hvorfra NRGi aftager overskudsproduktion, skal Kunden oplyse NRGi dette.
- 7.2 Kunden kan overdrage Aftalen til det Elproducerende anlægs nye ejer ved Kunden og den nye ejers forudgående anmodning herom til NRGi. Såfremt den nye ejer ikke ønsker at overtage Aftalen, eller såfremt Aftalen af andre grunde ikke overdrages til den nye ejer af det Elproducerende anlæg, er Kunden forpligtet til at opsiges Aftalen til ophør senest med virkning fra det tidspunkt, hvor Kunden ikke længere har rådighed over det Elproducerende anlæg. Opsigelse skal ske i overensstemmelse med vilkårene for opsigelse, jf. pkt. 6.

8. Fortrydelsesfrist

- 8.1 Aftalen er undergivet forbrugeraftalelovens regler, hvilket betyder, at Kunden har 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag eller søndag, forlænges fristen til næstkommende hverdag.
- 8.2 Udnyttelse af fortrydelsesretten kan ske ved skriftlig henvendelse til service@nrgi.dk, hvori følgende oplysninger skal fremgå:
 - (1) Kundens ønske om at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med indgåelse af Aftalen
 - (2) Kundens navn(e)
 - (3) Kundens adresse
 - (4) Kundens underskrift, hvis (fortrydelsesretten meddeles på papir)
 - (5) Dato
- 8.3 Såfremt Kunden begynder at afsætte overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg til NRGi inden fortrydelsesfristen er udløbet, fratrækkes fortrydelsesretten.

9. Gebyrer

- 9.1 NRGi anvender en række gebyrer, som har til formål at dække omkostninger, som NRGi påføres som led i håndtering af Aftalen, som for eksempel kan være, men ikke begrænser sig til:
 - (1) Gebyr for opsigelse i en eventuel bindingsperiode
 - (2) Faktureringsgebyrer
 - (3) Rykker- og inkassogebyrer
 - (4) Slutafregningsgebyr i forbindelse med opsigelse og flytning
- 9.2 De aktuelle gebyrer kan findes på www.nrgi.dk/erhvervsprodukter. Bemærk, at de fleste gebyrer opkræves pr. registreret aftalenummer.
- 9.3 NRGi forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem samt at indføre nye gebyrer til dækning af NRGi's omkostninger i forbindelse med håndtering af Aftalen eller processer afledt heraf, jf. herved pkt. 15. I begge tilfælde vil Kunden blive varslet herom i overensstemmelse med gældende lovgivning.

10. Kundens oplysningspligt

- 10.1 Kunden skal ved aftaleindgåelsen oplyse navn, produktionsadresse, aftalenummer, telefonnummer og e-mailadresse. Kunden skal desuden oplyse, hvis faktureringsadressen er en anden end produktionsadressen. Kunden skal endvidere oplyse følgende anlægsdata for Kundens Elproducerende anlæg:
 - (1) Kapacitet (kWh),
 - (2) Prisområde,
 - (3) Anlæggets længde og bredde koordinater, og
 - (4) (For solceller) solens indstrålingsvinkel udtrykt i en kompasretning (azi-muth angle) og hældning på anlægget (kun ved større

- anlæg).
- 10.2 Kunden er forpligtet til hurtigst muligt at underrette NRGi om forhold, der kan medføre større ændringer i Kundens elproduktion, fx installation af nye eller udvidelse af eksisterende elproduktionsanlæg, nedlæggelse eller reduktion af eksisterende elproduktionsanlæg, havari eller skade på eksisterende elproduktionsanlæg eller andre forhold og/eller hændelser, som kan medføre væsentlig afvigelse i Kundens elproduktion i forhold til den til NRGi oplyste estimerede produktion. Manglende meddelelse herom anses for væsentlig misligholdelse. Kunden er herudover forpligtet til at underrette NRGi om øvrige forhold, som kan have væsentlig betydning for NRGi.
- 10.3 Indgåelse af Aftalen er betinget af, at NRGi har ret til at indhente stam- og forbrugsoplysninger med mere til brug for NRGi's kontakt til Datahubben.
- 10.4 Såfremt der sker ændringer i de angivne oplysninger, skal disse hurtigst muligt meddeles NRGi.
- 10.5 Meddelelser fra NRGi anses for at være kommet frem til Kunden, når NRGi har kommunikeret via minimum én af de kontaktoplysninger (herunder adresse, telefonnummer og e-mailadresse), som Kunden har oplyst til NRGi.

11. Misligholdelse

- 11.1 Hver af parterne har ret til at ophæve Aftalen i tilfælde af den anden parts misligholdelse, hvis ikke misligholdelsen er udbedret senest 10 dage efter skriftligt modtaget påbud herom.
- 11.2 Følgende forhold udgør væsentlig misligholdelse:
- (1) En parts manglende opfyldelse af en betalingsforpligtelse
 - (2) Afbrydelse af elproduktionen hos Kunden som følge af forhold, som Kunden bærer risikoen for
 - (3) Ophør af Kundens aftale med Netselskabet
 - (4) Manglende oplysning om ændring i elproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg
- 11.3 Hvis Netselskabet eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne fra Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden og/eller NRGi, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.
- 11.4 Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs, indledning af gældssanering eller anden form for bobehandling skal Kunden/kontaktpersonen/bobestyrer straks underrette NRGi herom. NRGi kan i disse tilfælde ophæve Aftalen eller alternativt kræve sikkerhedsstillelse, medmindre andet præceptivt følger af lovgivningens regler.
- 11.5 Er Aftalen misligholdt af Kunden, kan NRGi kræve allerede erlagte beløb refunderet.

12. Force majeure

- 12.1 NRGi er berettiget til at afbryde aftag (køb) af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg, og er i øvrigt fri for ethvert ansvar, mangelfuld eller forsinket opfyldelse af Aftalen, såfremt dette helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for NRGi's rimelige kontrol, såfremt den manglende opfyldelse skyldes oprør, uroligheder, IT-manipulation eller IT-nedbrud, krig, terrorisme, brand, pandemier, offentlige forskrifter, strejke, lockout, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom, forsinkelse eller mangler ved leverancer fra underleverandører, uheld i produktion eller afprøvning, manglende energiforsyning eller forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import. Kundens beføjelser suspenderes eller bortfalder i den periode force majeure består. Kunden kan derudover ikke kræve erstatning eller fremsætte noget krav over for NRGi som følge af force majeure.

13. Erstatningsansvar

- 13.1 Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.
- 13.2 NRGi er dog uden ansvar for tab vedrørende følgeskader, indirekte tab, driftstab, tab af avance, data og andre tab, herunder tab som følge af at overskudsproduktionen fra Kundens Elproducerende anlæg ikke aftages som forudsat, medmindre NRGi har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 13.3 NRGi er desuden uden ansvar for følgende forhold:
- (1) Tab som følge af myndighedskrav
 - (2) Tab som følge af strømsvigt, nedbrud eller øvrige forstyrrelser, uanset om disse forstyrrelser kan henføres til Kundens elaftale med NRGi eller andre eludbydere
 - (3) Tab og skade som følge af fejl eller afbrydelser på elnettet
 - (4) Tab eller skade som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige eller tredjemand herunder den nordiske elbørs, Nord Pool

14. Overdragelse

- 14.1 Ingen af parterne kan overdrage Aftalen eller dele heraf uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.
- 14.2 NRGi har dog uanset pkt. 14.1 ret til at overdrage Aftalen helt eller delvist til NRGi's nuværende eller kommende koncernforbundne selskaber og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af NRGi's aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

15. Ændringer

- 15.1 NRGi er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer til Aftalen og Vilklårene uden forudgående varsel.
- 15.2 Ved væsentlige ændringer i priser, gebyrer eller vilkår er NRGi alene berettiget til at foretage sådanne ændringer med et forudgående varsel på minimum 30 dage. Kunden modtager meddelelse om væsentlige ændringer på den af Kunden oplyste e-mailadresse. Ønsker Kunden ikke at acceptere sådanne ændringer, kan Aftalen opsiges med et varsel på 14 dage til ophør samtidig med ændringens ikrafttræden.

16. Personoplysninger

- 16.1 NRGi indsamler og behandler en række personoplysninger i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen. Der henvises til NRGi's persondatapolitik, der er tilgængelig på www.nrgi.dk/persondatapolitik.

17. Personoplysninger

- 17.1 Ønsker Kunden at klage over de af NRGi i henhold til Aftalen leverede ydelser, kan Kunden rette skriftlig henvendelse til NRGi på

e-mail: service@nrgi.dk eller til adressen Dusager 22, 8200 Aarhus N.

- 17.2 Er det ikke muligt at finde en mindelig løsning mellem Kunden og NRGi, kan Kunden indgive klage til Center for klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/maeglingsteamet-for-forbrugerklager-og-forbrugerklagenaevnet/> eller til EU-Kommissionens online klageportal: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, der er særlig relevant, hvis Kunden har bopæl i et andet EU-land.
- 17.3 Klager indgivet til NRGi har ikke opsættende virkning, hvorfor Kunden fortsat er forpligtet i henhold til Aftalen.

18 Lovvalg og værneting

- 18.1 Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, reguleres af dansk ret, bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler samt CISG.
- 18.2 Eventuelle tvister mellem parterne afgøres ved de almindelige danske domstole og kan anlægges af Kunden ved Kundens hjemting.

19. Kontakt

Henvendelser vedrørende Vilåårene skal ske til:

NRGi Elhandel A/S
Dusager 22
8200 Aarhus N
service@nrgi.dk
7011 4500