

NRGi Elhandel A/S' vilkår for NRGi Opladning app

16. januar 2024

1. Generelt

- 1.1 Disse brugervilkår ("aftalen") indgås mellem den enhed/person, der bruger eller får adgang til tjenesterne ("brugeren" eller "dig") og NRGi Elhandel A/S ("NRGi" eller "vi"), samlet benævnt "parterne" eller hver især en "part".
- 1.2 Denne aftale regulerer sammen med NRGi [Persondatapolitik](#) din brug af de tjenester, der drives af NRGi ("Services").
- 1.3 Tjenester kan omfatte, men er ikke begrænset til, mobilapplikationer og/eller websteder, der drives af NRGi under sit eget brand og/eller under sine partners varemærker. Disse tjenester omfatter alle funktioner og funktionaliteter, herunder, men ikke begrænset til, websteder, brugerportaler, mobilapplikationer, indhold og brugergrænseflader, der er forbundet med NRGi's platform for elbilister og ladestanderoperatører, hvor brugerne kan administrere og finde ladestander til at starte og betale for opladningsprocesser for elektriske køretøjer.
- 1.4 NRGi Opladning er en white label ladestander-operatørplatform, der understøttes og drives af Monta ApS ("Monta") på vegne af NRGi.

2. Accept

- 2.1 Ved at tilmelde dig tjenesterne og acceptere denne aftale indgår du en aftale med NRGi, som giver dig mulighed for at bruge tjenesterne
- 2.2 Alle transaktioner, der er en del af tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, initiering af opladningssessioner samt bestilling og brug af RFID-kort, er underlagt en sådan aftale. Registrering uden udtrykkelig accept af denne aftale er ikke mulig.

3. Priser

- 3.1 For forbrugere er alle gældende priser angivet inklusive moms. For virksomheder er gældende priser eksklusive moms medmindre andet er angivet. Alle priser er angivet på tjenesterne, før en opladningsproces påbegyndes, eller enhver anden transaktion påbegyndes. NRGi estimerer opladningsprisen forud for påbegyndelsen af en opladning og reserverer det nødvendige beløb.
- 3.2 NRGi Opladning er gratis til personlig brug, men der kan opkræves betaling for visse tjenester, såsom transaktionsgebyrer for at lette deling af ladestander til andre brugere.
- 3.3 For virksomheder, forretningsenheder og andre partnere kan tjenester være underlagt månedlige abonnementsplaner og brugsgebyrer som aftalt.
- 3.4 Før opladningsprocessen vises prisen tydeligt som gebyrer pr. kWh forbrugt energi, parkeringsafgifter for parkeringstiden ved ladestationen og, hvis det er relevant, startgebyrer for opladningssessioner og gebyrer for opladningstid. Der kan også være gebyrer, hvis brugeren beslutter at reservere en ladestation, og hvis de ikke dukker op eller bliver for længe. Du anerkender, at den endelige og betalbare pris for opladningstjenesten er direkte afhængig af brugen, f.eks. af mængden af forbrugt energi, og derfor ikke altid angives automatisk, før opladningsprocessen starter.
- 3.5 NRGi leverer en kvittering for brugen af opladningstjenesten, herunder hver udført opladningstransaktion.

4. Fakturering

- 4.1 NRGi kan debitere dig via en række forskellige betalingsmetoder, såsom din Wallet, debit-/kreditkort eller via faktura.
- 4.2 Fakturaer kan sendes af NRGi via post eller e-mail og er også tilgængelige på din NRGi-brugerkonto. Fuld betaling for udstedte fakturaer skal være NRGi i hænde femten (15) dage efter fakturaens udstedelsesdato, medmindre andet er angivet eller aftalt. Forfaldsdatoen vil fremgå af fakturaen. Ubetalte beløb er underlagt et gebyr på 1,5% pr. måned på enhver udestående saldo eller det maksimum, der er tilladt ved lov, alt efter hvad der er lavest, plus alle udgifter til opkrævning og kan resultere i øjeblikkelig opsigelse af tjenester.
- 4.3 NRGi kan suspendere adgangen til tjenesterne med øjeblikkelig virkning, hvis brugeren undlader at betale gebyrer, der faktureres af NRGi i henhold til denne aftale. Suspension fritager ikke brugeren for dennes forpligtelse til at betale sådanne fakturaer eller andre gebyrer, der skal betales til NRGi for de relevante tjenester.

5. Forpligtelser

- 5.1 Du vil samarbejde med NRGi ved at levere sådanne oplysninger og materialer, som NRGi med rimelighed kan kræve for at levere tjenesterne, og sikre, at sådanne oplysninger er fuldstændige og nøjagtige i alle væsentlige henseender.
- 5.2 Det er dit ansvar at sikre, at den registrerede betalingsmetode er gyldig, at den har en tilstrækkelig saldo og ikke er blokeret. I det tilfælde, at debitering ikke er mulig, forbeholder NRGi sig retten til midlertidigt at suspendere din adgang til tjenesterne eller en del af den, indtil den forfaldne saldo er fuldt betalt. NRGi har ret til at søge betaling fra dig på andre måder, såsom ved at sende en separat faktura for din brug af tjenesterne.
- 5.3 Du er ansvarlig for at overholde de specifikke parkeringsrestriktioner og -bestemmelser ved ladestationen (såsom skriftlige instruktioner, der vises ved ladestationen, eller instruktioner fra ladestationsoperatørernes personale).
- 5.4 Du skal bruge ladestationen korrekt og i overensstemmelse med de medfølgende instruktioner og sikre, at ladestationen er egnet til det køretøj, der skal oplades. Hvis ladestationen er beskadiget eller defekt, bør brugeren informere NRGi.
- 5.5 Du skal udvise behørig omhu for at beskytte din NRGi-konto mod misbrug af andre og straks underrette NRGi om ethvert opdaget misbrug. Du er ansvarlig for at holde din konto sikker og ikke give andre adgang til din konto.
- 5.6 Du er forpligtet til straks at underrette NRGi, hvis du mener, at din konto eller opladningsnøglen er blevet brugt af en uautoriseret person eller på en uautoriseret måde. NRGi kan derefter blokere din adgang til tjenesterne.
- 5.7 I tilfælde af tab af din opladningsnøgle eller den mobiltelefon, hvorpå applikationen, der drives af NRGi, er installeret, skal du straks underrette NRGi. NRGi kan derefter blokere din adgang til tjenesterne. Hvis du ikke giver en sådan meddelelse, og den pågældende opladningsnøgle eller mobiltelefon forbliver i ulovlig brug, forbeholder NRGi sig retten til at kræve opståede tab som en skade fra dig i overensstemmelse med gældende lovgivning. For klarhedens skyld udgør denne klausul ikke yderligere erstatningskrav mod dig som forbruger.

- 5.8 Du er eneansvarlig for at sikre, at du overholder alle gældende regler, love eller konventioner, før du bruger tjenesterne.
- 5.9 Medmindre NRGi udtrykkeligt har givet dig skriftlig tilladelse, må du ikke (og må ikke tillade nogen tredjepart) direkte eller indirekte, at: I. Udleje, lease, kopiere, overføre, videresælge, underlicensere, timeshare eller på anden måde give adgang til tjenesterne til en tredjepart; II. Ændre eller skabe et afledt værk af NRGi-tjenesterne eller nogen del heraf; III. Foretage reverse engineering, adskille, dekompile, oversætte eller på anden måde søge at indhente eller udlede kildekoden, underliggende ideer, algoritmer, filformater eller ikke-offentlige API'er til tjenesterne, undtagen i det omfang det udtrykkeligt er tilladt i henhold til gældende lovgivning og da kun med forudgående skriftligt varsel til NRGi; IV. Bryde eller omgå sikkerhedsforanstaltninger i tjenesterne eller konfigurere tjenesterne for at undgå at pådrage dig gebyrer eller på nogen måde forstyrre tjenesternes integritet, ydeevne eller sikkerhed; V. Få adgang til tjenesterne med det formål at opbygge et konkurrencedygtigt produkt eller en konkurrerende tjeneste eller kopiere dets funktioner eller brugergrænseflader; VI. Bruge eller tillade, at tjenesterne bruges til ulovlige eller vildledende formål eller på nogen måde, der er uforenelig med denne aftale; VII. Indsamle, bruge og videregive data, der krænker tredjepartsrettigheder, herunder privatlivets fred, reklamerettigheder og intellektuelle ejendomsrettigheder, ("Intellektuelle ejendomsrettigheder" betyder alle intellektuelle ejendomsrettigheder globalt, uanset om de er registrerbare eller ikke-registrerbare, registrerede eller ikke-registrerede, herunder enhver ansøgning eller ret til ansøgning om sådanne rettigheder (herunder, men ikke begrænset til, enhver ophavsret og beslægtede rettigheder, databaserettigheder, fortlørlige oplysninger, forretningshemmeligheder, knowhow, firmanavne, varemærker, servicemærker, overdragelsesrettigheder, unfair konkurrence, patenter, småpatenter, brugsmønstre, rettigheder til halvleder-topografi og designrettigheder).
- 5.10 Du accepterer, at NRGi og Monta bevarer alle rettigheder, adkomst og interesser (herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder) i og til tjenesterne og al relateret eller underliggende dokumentation, teknologi, kode, knowhow, logoer, skabeloner, alt, hvad der leveres som en del af supporten af andre tjenester, og eventuelle opdateringer, modifikationer eller afledte værker af noget af det foregående (der alle betragtes som fortlørlige oplysninger), og at NRGi forbeholder sig alle licenser, der ikke specifikt er givet i denne aftale. Du anerkender og accepterer, at du ikke har ret til at få en kopi af softwaren bag nogen af tjenesterne, og at NRGi efter eget skøn kan foretage opdateringer, fejlrettelser, modifikationer eller forbedringer af tjenesterne fra tid til anden. NRGi forbeholder sig ret til at ændre eller fjerne funktioner i tjenesterne fra tid til anden.

6. Ansvar

- 6.1 Brugen af tjenesterne er alene brugerens ansvar. Tjenesterne leveres "som de er" og kan til enhver tid ændres, opdateres, afbrydes, suspenderes eller afbrydes uden varsel eller ansvar.
- 6.2 Alle garantier, betingelser og andre vilkår forudsat ved vedtægt eller lov, er, i videst muligt omfang som tilladt ved lov, udelukket fra aftalen.
- 6.3 Intet i denne aftale skal fungere således, at det udelukker eller begrænser nogen af parternes ansvar over for den anden part for død eller personskade som følge af uagtsomhed, svig eller svigagtig vildledning.
- 6.4 NRGi (eller dets associerede selskaber, licensgivere og leverandører) er ikke ansvarlig for noget anliggende, der opstår som følge af eller relateret til denne aftale, tjenesterne eller nogen af de websteder, der drives af NRGi eller uanset formen af ethvert krav eller søgsmål (hvad enten det er i kontrakt, uagtsomhed, objektivt ansvar eller på anden måde) for: (i) ethvert tab af fortjeneste, kontrakter, indtægter, forretning, forretningsmuligheder, tab eller ødelæggelse af data eller gendannelse af data, goodwill, sikkerhedsbrud som følge af svigt i en tredjeparts telekommunikation og/eller internettet, forventede besparelser eller indtægter (uanset om nogen af disse er direkte, indirekte eller følgeskader); (ii) ethvert tab eller enhver skade, der opstår i forbindelse med forpligtelser over for tredjepart (hvad enten det er direkte, indirekte eller følgeskader); (iii) enhver sag uden for rimelig kontrol og (iv) ethvert indirekte, tilfældigt eller følgetab eller skade overhovedet; eller (v) samlede skader for alle krav, der overstiger de beløb, som brugeren har betalt til NRGi (herunder i løbet af de 12 måneder forud for den dato, hvor det første krav opstod), selvom NRGi er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader. Disse begrænsninger er uafhængige af alle andre bestemmelser i denne aftale og gælder uanset manglende afhjælpning heri.

7. Force Majeure

- 7.1 Ingen af parterne er ansvarlige for forsinkelse eller manglende opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til denne aftale (undtagen betalingsforpligtelser), hvis forsinkelsen eller fejlen skyldes årsager uden for partens rimelige kontrol, såsom strejke, blokade, krig, terrorhandling, oprør, naturkatastrofe, svigt eller reduktion af strøm eller telekommunikation eller datanetværk eller tjenester, eller regeringshandling.

8. Opsigelse

- 8.1 Denne aftale kan opsiges af begge parter uden varsel til enhver tid uanset årsag. Efter opsigelsen vil du ikke længere have adgang til tjenesterne.
- 8.2 Alle afsnit i denne aftale, som i sagens natur bør overleve opsigelsen, vil overleve opsigelsen, herunder, uden begrænsning, optjente rettigheder til betaling, fortlørlighedsforpligtelser, garantifranskrivelser og ansvarsbegrænsninger. Opsigelsen påvirker således ikke eksisterende krav med hensyn til de opladningsprocesser, der tidligere har fundet sted, herunder forpligtelsen til at betale for alle opladningssessioner, du påbegyndte før opsigelsen.

9. Databeskyttelse

- 9.1 NRGi eller antagne tjenesteudbydere indsamler, behandler og bruger data vedrørende dig til gennemførelse af kontraktforholdet i henhold til bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning (EU/2016/679), kendt som GDPR, og anden gældende national databeskyttelseslovgivning.
- 9.2 Unikt identifikationsnummer, der bruges til at identificere dig, dit køretøj, personlige oplysninger og transaktionsoplysninger, kan overføres til operatøren af ladestationen med det formål at aktivere ladestationerne, løse potentielle problemer vedrørende opladningstjenesten og fakturering. Personlige oplysninger, kontaktoplysninger og transaktionsoplysninger kan også overføres til NRGi's partnere med henblik på fakturering og kundeservice.
- 9.3 NRGi kan bruge ikke-personlige data indsamlet i forbindelse med levering af tjenesterne til at (i) forbedre tjenesterne og dets andre produkter og tjenester og (ii) dele statistiske oplysninger med sine partnere.
- 9.4 For yderligere information, se venligst vores Privatlivspolitik.

10. Afkald

10.1 NRGi's beslutning om ikke at håndhæve eller udøve nogen bestemmelse i aftalen er ikke et afkald på denne bestemmelse.

11. Tildeling

11.1 Brugeren er ikke berettiget til at overføre nogen rettigheder eller forpligtelser i henhold til aftalen til nogen tredjepart uden for udgående skriftligt samtykke fra NRGi.

12. Vilkårenes uafhængighed

12.1 Hvis en bestemmelse i aftalen holdes ugyldig eller ikke kan håndhæves af en eller anden grund eller i noget omfang, skal en sådan ugyldighed eller håndhævelse ikke på nogen måde påvirke eller gøre de resterende bestemmelser i aftalen ugyldige eller uden retskraft, og anvendelsen af denne bestemmelse skal håndhæves i det omfang, det er tilladt ved lov.

13. Forbrugerens fortrydelsesret og reklamationsret

- 13.1 Fortrydelse og returnering af produkter: Du har ret til at trække dig ud af aftalen inden for fjorten (14) dage fra den dag, hvor du eller en tredjepart angivet af dig erhverver besiddelse af en fysisk vare købt fra NRGi (et "produkt"). Du skal informere NRGi om beslutningen om at trække dig ud af aftalen med en anden utvetydig erklæring om din hensigt om at trække dig ud af kontrakten (såsom en e-mail til service@nrgi.dk). Hvis du ønsker at fortryde aftalen, skal du returnere eller overdrage produkterne til NRGi uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest (14) dage fra den dag, hvor fortrydelsen meddeles NRGi. Du skal returnere Produkterne til NRGi for egen regning og i overensstemmelse med NRGi's instruktioner. NRGi forpligter sig til at refundere alle modtagne betalinger, bortset fra ekstraordinære leveringsomkostninger besluttet af dig, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor NRGi modtager de returnerede produkter. Tilbagebetalingen vil blive gennemført ved hjælp af samme betalingsmiddel som brugt til den oprindelige transaktion, medmindre du og NRGi udtrykkeligt har aftalt andet. Du er ansvarlig for enhver forringelse af produkternes værdi som følge af anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå produktets art, egenskaber og funktion. Du hæfter desuden for enhver værdiforringelse, som produkterne kan videresælges til.
- 13.2 Opladningstjenester: Fortrydelsesretten ophører fra det tidspunkt, hvor et køb af en tjeneste/en opladningssession er gennemført. Hvis du i forbindelse med køb af ladetjenester har anmodet om, at ladeforsyningen påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, og du alligevel ønsker at afbestille, skal du være opmærksom på, at vi opkræver en rimelig betaling for den del af ydelsen, der allerede er leveret på annulleringstidspunktet. Når en sådan tjeneste er gennemført, ophører fortrydelsesretten.
- 13.3 Fejl: Købeloven gælder for eventuelle fejl ved de leverede produkter. Hvis du ønsker at indgive en klage over en mangel eller andre forhold vedrørende produkterne, bedes du kontakte os via e-mail service@nrgi.dk.
- 13.4 Konfliktløsning: Ethvert krav efter dansk ret kan indbringes for Forbrugerklagenævnet eller Center for Klagekløsnings, som kan tilgås på Center for Klagekløsnings og Forbrugerklagenævnets hjemmeside (naevneneshus.dk). Europa-Kommissionen tilbyder også borgere i EU- og EØS-medlemsstater en alternativ procedure for tvistbilæggelse via deres platform for online-tvistbilæggelse. Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af denne procedure, kan du stadig anlægge almindelig retssag.

14. Wallet

- 14.1 Wallet er en virtuel betalingsmetode, der kan bruges til at betale for opladning af din elbil med midler, der indsættes på din personlige NRGi-konto direkte ved brug af NRGi Opladning eller ved brug af en ladenøgle, der er knyttet til din konto ("Wallet"). Wallet kan påfyldes af en bruger ved hjælp af kreditkort eller andre accepterede betalingsmetoder. Brugeren kan indbetale penge til sin Wallet enten manuelt eller automatisk, når saldoen går under et bestemt beløb. Brugeren kan også hæve sin saldo fra sin Wallet. NRGi opkræver ikke gebyrer for indbetalings- eller udbetalingsprocessen.
- 14.2 Hvis Wallet ikke har tilstrækkelige midler til den anslåede pris for opladningen, vil brugeren blive bedt om at sikre, at der er tilstrækkelig saldo på Wallet inden godkendelse, eller om at vælge en alternativ betalingsmetode. Før du accepterer at starte opladningen i NRGi Opladningsappen, vil du blive bedt om at indtaste din personlige 4-cifrede sikkerhedskode. Når en opladning er godkendt ved brug af Wallet, opkræves det beløb, der svarer til opladningsprisen, fra Wallet umiddelbart efter opladningssessionen.
- 14.3 Du må ikke indsætte midler i Wallet på over EUR 250 (DKK 2.000). Hver overførsel til at fylde din Wallet op er begrænset til EUR 130 (DKK 1.000) kr. En anmodning om deponering, der overstiger dette beløb, vil blive afvist. Penge på din Wallet må kun bruges til at betale for opladningstjenester eller produkter i NRGi Opladning-appen, der muliggør din opladning. I tilfælde af en negativ saldo i Wallet er brugeren forpligtet til straks at indbetale penge for at afregne saldoen. En Wallet kan blokeres af NRGi i tilfælde af en negativ saldo, som ikke er blevet genopfyldt efter en skriftlig meddelelse.
- 14.4 Brugeren skal regelmæssigt føre tilsyn med transaktionerne for at sikre, at de svarer til deres faktiske opladning. Brugeren skal underrette NRGi så hurtigt som muligt i tilfælde af forkerte registreringer. Hvis du bliver opmærksom på misbrug, eller hvis du mister din ladenøgle, skal du afmelde ladenøglen på din konto og kontakte NRGi-support, så vi kan blokere kontoen og undgå misbrug. Kontakt NRGi på service@nrgi.dk eller +45 87 39 04 04.
- 14.5 Brugeren er ansvarlig for alle betalinger foretaget ved brug af Wallet. I tilfælde af misbrug af tredjemand eller uautoriseret brug af Wallet dækker NRGi det tab, en bruger måtte have lidt, forudsat at brugeren ikke har handlet svigagtigt, har overholdt disse vilkår og hurtigst muligt efter hændelsen har informeret NRGi herom i overensstemmelse med betalingsloven. Enhver indsigelse mod en transaktion på grund af en uautoriseret eller ukorrekt transaktion skal meddeles NRGi hurtigst muligt efter den omtvistede transaktion. Ved vurderingen af, om indsigelser er blevet meddelt hurtigst muligt, vil kravet om regelmæssigt at føre tilsyn med transaktionerne blive taget i betragtning.
- 14.6 Det er af stor betydning for NRGi, at vores brugere er trygge ved at bruge vores betalingsmuligheder, herunder Wallet. Alle personlige oplysninger, der bruges til et køb eller brug af Wallet, behandles ansvarligt og i overensstemmelse med gældende betalings- og databeskyttelseslove. Der henvises til NRGi's Persondatapolitik for mere information.
- 14.7 NRGi-kreditter: Kreditter modtaget i din Wallet fra henvisninger, kampagnekoder eller ved deltagelse i PowerBank, kan kun bruges til køb i NRGi Opladning og kan ikke trækkes tilbage. Henvisninger og kampagnekoder må kun deles med personer, der ikke er eksisterende NRGi-brugere. Enhver overtrædelse heraf vil resultere i, at sådanne kreditter annulleres. Ubrugte kreditter fjernes automatisk og uden varsel fra din konto 6 måneder fra den dato, de blev modtaget.
- 14.8 Forbrugerombudsmanden behandler klager over NRGi's generelle vilkår og markedsføring. Forbrugerombudsmanden kan endvi-

dere behandle klager over informationsrettigheder, tredjemands misbrug af kort, best practices mv. efter betalingsloven.

15. Gældende lov og jurisdiktion

15.1 Denne aftale er underlagt lovgivningen i Danmark.

15.2 Såfremt en tvist, der udspringer af eller i forbindelse med denne aftale, skulle blive anlagt for retten, skal en sådan tvist afgøres af Københavns Byret som eneste rette værneting.

16. Ændringer i disse brugervilkår

16.1 Denne aftale blev senest ajourført 16. januar 2024.

16.2 NRGi forbeholder sig retten til efter eget skøn at ændre, opdatere eller på anden måde revidere brugervilkårene til enhver tid. Sådanne revisioner træder i kraft straks efter offentliggørelse af opdateringer af brugervilkårene på denne webside. NRGi vil underrette dig om eventuelle væsentlige ændringer af vilkårene. Ved at bruge tjenesterne, efter at NRGi har offentliggjort ændringer, opdateringer eller revisioner, accepterer brugeren at være bundet af sådanne reviderede brugervilkår. Hvis en ændring, opdatering eller anden ændring af disse brugervilkår ikke er acceptabel for dig, har du ret til at opsige denne aftale, forudsat at du straks opsiger din brug eller adgang til tjenesterne.

17. Kontakt

Al henvendelse vedrørende disse vilkår samt andre forhold kan ske til:

NRGi Elhandel A/S
CVR-nummer: 32285759
Dusager 22
8200 Aarhus N
service@nrgi.dk
7011 4500