

NRGi Elhandel A/S' vilkår for leje af ladeboks

1. juli 2023

1 Aftalegrundlag og baggrund

- 1.1 Nærværende vilkår (herefter "Vilkårene") gælder for leje af ladebokse fra NRGi Elhandel A/S, CVR-nr.: 32285759, Dusager 22, 8200 Aarhus N ("NRGi") til private kunder ("Kunden"), herunder service, standardinstallation af ladeboks samt administration af afgiftsrefusion i det omfang dette er aftalt mellem NRGi og Kunden.
- 1.2 Kundens angivelse af særlige eller generelle betingelser i forbindelse med bestilling anses ikke for en fravigelse af disse Vilkår, medmindre NRGi skriftligt har accepteret en sådan fravigelse.

2 Bestilling

- 2.1 Ved bestilling af en ladeboks skal Kunden oplyse sit navn, e-mail og installationsadresse.
- 2.2 I umiddelbar forlængelse af bestillingen, sender NRGi en foreløbig bekræftelse på, at bestillingen er modtaget. NRGi foretager derefter en behandling af ordren, der ikke er bindende, før Kunden modtager en endelig ordrebekræftelse (herefter "Ordrebekræftelsen"), kopi af disse Vilkår samt nærmere oplysninger omkring installation af den lejede ladeboks (herefter "Aftalen").
- 2.3 NRGi forbeholder sig pris- og trykfejl samt tekniske fejl.

3 Ladeboksen

- 3.1 Ladeboksen er alene beregnet til opladning af el- og hybridbiler. Ladeboksen må ikke benyttes til erhvervmæssig opladning, og Kunden er forpligtet til kun at anvende ladeboksen til opladning af el- og hybridbiler til privat brug.
- 3.2 Kunden er ikke forpligtet til at begrænse brugen af ladeboksen til Kundens eget forbrug, og Kunden kan derfor frit anvende ladeboksen til opladning af andre el- og hybridbiler end Kundens egen bil, forudsat at denne anvendelse ikke kan karakteriseres som erhvervmæssig opladning, jf. afsnit 3.1.
- 3.3 Ladeboksen må ikke anvendes til andre formål, ligesom der ikke må tilsluttes udstyr, adaptore eller lignende, som ikke er godkendt af producenten. Kunden må ikke foretage ændringer af ladeboksen. Tilslutning af andet udstyr eller ændringer af ladeboksen kan indebære en sikkerhedsmæssig risiko, som NRGi ikke kan gøres ansvarlig for.
- 3.4 Ladeboksen styres af ladesystemet Monta, som ejes og administreres af Monta ApS. NRGi tilbyder udelukkende service via lade-stander-systemet, Monta, og den dertil indrettede Monta App. Vilkår og betingelser for brug af Monta App'en findes på www.monta.com
- 3.5 NRGi er berettiget til at skifte systemleverandør uden Kundens accept. Såfremt Kunden ikke ønsker at anvende en ny leverandør, skal Kundens opsigelse af Aftalen ske på almindelige vilkår i henhold til afsnit 17. Udskiftning af systemleverandør vil ske med minimum 30 dages varsel til Kunden.
- 3.6 NRGi stiller en ladeboks til rådighed for Kunden i lejeperioden. Ladeboksen ejes af NRGi. NRGi er ikke forpligtet til at levere en ny ladeboks, men den leverede ladeboks skal være i fuld funktionsmæssig stand på leveringstidspunktet og skal i et væsentligt omfang fremstå som ny.
- 3.7 Ladekabler, ladebrik og andet udstyr medfølger ikke i lejeaftalen, men kan tilkøbes særskilt i forbindelse med bestilling af lejeaftalen.

4 Priser og betalingsvilkår

- 4.1 Kundens samlede pris inkl. moms for en standardinstallation, leje og service oplyses til Kunden i forbindelse med bestillingen på hjemmesiden og fremgår af Ordrebekræftelsen, jf. dog undtagelsen om ekstraarbejder nedenfor i afsnit 7.
- 4.2 Kunden opkræves et installationsgebyr i forbindelse med bestilling af ladeboksen. Betaling af installationsgebyr kan ske ved brug af følgende betalingsmidler: Dankort, VISA/Dankort, MasterCard, VISA Elektron, Maestro og MobilPay.
- 4.3 Ved installationsadresser på ikke brofaste øer opkræves der et gebyr på kr. 4.375,00 inkl. moms.
- 4.4 Betaling af leje og service sker ved månedsvis forudgående opkrævning via Monta app'en, hvor betaling skal ske med et gyldigt betalingskort, herunder fx: Dankort, VISA/Dankort, MasterCard, VISA Elektron eller Maestro.
- 4.5 Alle priser er i danske kroner og inkl. moms.
- 4.6 Kunden er forpligtet til at betale de opkrævede beløb inden forfaldsdato. Modtager NRGi ikke betalingen inden forfaldsdagen, er NRGi berettiget til at opkræve renter og gebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler. Kunden er forpligtet til at betale for de af NRGi afholdte udgifter til rykkerskrivelse samt inddrivelse af udestående beløb.
- 4.7 NRGi er til enhver tid berettiget til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende, som Kunden måtte have til NRGi, ligesom NRGi er berettiget til at afvente support af ladeboksen, indtil det forfaldne beløb er betalt.
- 4.8 NRGi forbeholder sig retten til med et varsel på minimum 30 dage at ændre i eksisterende priser og gebyrer, jf. afsnit 22.

5 **Levering**

- 5.1 NRGi foretager gratis levering af ladeboksen i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.
- 5.2 NRGi leverer ladeboksen til den aftalte installationsadresse, således at Kunden har modtaget ladeboksen inden den fastsatte installationsdato. Kunden modtager en e-mail på tidspunktet for ladeboksens afsendelse.
- 5.3 Ved forgæves levering er Kunden forpligtet til at afhente ladeboksen i pakkeboks eller lignende, så den er tilgængelig for installatøren på det aftalte installationstidspunkt. Eventuelle omkostninger til genfremsendelse efter forgæves levering afholdes af Kunden.
- 5.4 Ved ladeboksens modtagelse skal Kunden tjekke, om der er synlige skader på emballagen. Kunden er forpligtet til at opbevare ladeboksen på forsvarlig vis, indtil installationstidspunktet. Såfremt Kunden kan konstatere skader på emballagen, skal Kunden straks rette henvendelse til NRGi på service@nrgi.dk
- 5.5 Kunden må ikke påbegynde udpakning, samling eller lignende af ladeboksen. Såfremt der i forbindelse med installationen konstateres skader, mangler, manglende dele eller lignende som følge af, at ladeboksen var udpakket på installationsdagen, afholdes samtlige udgifter til reparation, reservedele og lignende af Kunden.

6 **Installation**

- 6.1 NRGi leverer ladeboksen inklusive en standardinstallation, som er nærmere defineret i bilag 1.
- 6.2 Det er en forudsætning for standardinstallationen, at Kundens ejendom er af en sådan beskaffenhed, at det er muligt at installere ladeboksen uden at skulle foretage ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende. Det er ligeledes en forudsætning, at der forefindes en eltilslutning i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til ladeboksen.
- 6.3 Såfremt Kunden måtte have særlige ønsker ud over det i standardinstallationen omfattede, eller såfremt forholdene på Kundens ejendom medfører, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for arbejdet ud over standardinstallationen (specialinstallation), jf. nærmere afsnit 7.
- 6.4 Installationen af ladeboksen må kun foretages af NRGi eller en af NRGi godkendt installatør.
- 6.5 Kunden indestår for, at der er givet tilladelse til, at ladeboksen installeres på den anførte installationsadresse, såfremt ladeboksen skal installeres på en ejendom, der ikke er ejet af Kunden. NRGi kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig herfor, såfremt der ikke er indhentet behørigt tilladelse fra ejendommens ejer.
- 6.6 Kunden er ansvarlig for afdækning, flytning af inventar, rengøring mv. i forbindelse med installationen. Eventuelle udgifter i den henseende er NRGi uvedkommende. Kunden er indforstået med, at installation af ladeboksen forudsætter, at ladeboksen fastmonteres på bygningen, og at installatøren derfor er nødsaget til at bore hul i murværk mv.
- 6.7 NRGi er ikke ansvarlig for mindre kosmetiske skader, som ikke medfører funktionsforringelse, og som kan forekomme og må forventes ved udførelse af installationen, herunder fx mindre beskadigelse af beplantning/underlag eller mindre reparationer efter gennemføringer og huller. Reparation heraf påhviler Kunden.
- 6.8 Installationen udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning på tidspunktet for installationen, idet Kunden er ansvarlig for at sikre, at de tekniske forudsætninger for at kunne foretage installering er til stede. Installation af ladeboksen forudsætter derfor, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning. Viser det sig, at installationen af ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige årsager eller uden at bryde gældende lovgivning, er NRGi berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet det konstaterede mangler.
- 6.9 NRGi er omhyggelig med installationen, men der kan være forhold ved og i boligen, som NRGi's installatør ikke kan se. Kunden er derfor forpligtet til at oplyse NRGi's installatør om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn og i boligen. NRGi er ikke ansvarlig for skader på, eller som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse NRGi eller NRGi's installatør om.
- 6.10 Installationen gennemføres kun i det omfang, at Kunden eller en anden person med adgang til Kundens login til Monta App'en er til stede under hele installationen.
- 6.11 Såfremt Kunden allerede har en installation til en ladeboks, indeholder standardinstallationen tilslutning af ladeboksen til den eksisterende installation og eventuel nedtagning af eksisterende ladeboks, som nærmere beskrevet i bilag 1. NRGi kan kræve fejl eller skade på ladeboksen, der er forårsaget af Kundens eksisterende installation, dækket af Kunden.
- 6.12 Opstår der uforudsete forhold, som ikke kan henføres til NRGi, er NRGi uden ansvar herfor.
- 6.13 NRGi er berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1.500,00 inkl. moms hos Kunden i tilfælde af forgæves installationsforsøg eller Kundens ændring eller aflysning af det aftalte installationstidspunktet senere end 48 timer før det aftalte installationstidspunkt, der er en følge af Kundens uviste forhold, ligesom NRGi i så fald er berettiget til at ændre tidspunktet for installation samt levering.

7 Specialinstallation

- 7.1 Såfremt Kunden ikke kan opfylde forudsætningerne for en standardinstallation, som oplyst under afsnit 6, er NRGi berettiget til at opkræve særskilt betaling for de ekstra omkostninger, der er forbundet med en specialinstallation af ladeboksen.
- 7.2 Kunden er ansvarlig for, at ladeboksen kan installeres i overensstemmelse med de af Kunden afgivet oplysninger, da NRGi i modsat fald er berettiget til at opkræve et beløb for de dermed forbundne ekstraarbejder og materialer.
- 7.3 Viser det sig, at det er nødvendigt at foretage ekstraarbejder i henhold til Aftalen, skal installatøren oplyse de forventede meromkostninger, før arbejdet igangsættes. Arbejdet igangsættes først, når Kunden har accepteret ekstraarbejderne og prisestimatet.
- 7.4 Kan Kunden ikke acceptere projekteringen af en specialinstallation har begge parter mulighed for at udtræde af Aftalen. Kunden er dog i et sådant tilfælde forpligtet til at betale NRGi et gebyr på kr. 1.500,00 inkl. moms som følge af det forgæves arbejde.

8 Offentlige tilladelser

- 8.1 Kunden er selv ansvarlig for at indhente eventuel fornøden byggetilladelse, og for at installationen af ladeboksen sker i overensstemmelse med de for ejendommen gældende servitutter, lokalplaner mv.
- 8.2 Kunden skal selv give eventuelle meddelelser til offentlige myndigheder, i det omfang det er relevant.

9 Service og abonnement

- 9.1 Aftalen om leje af ladeboksen inkluderer, at NRGi yder løbende kundeservice og teknisk service af ladeboksen, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen.
- 9.2 Kunden kan efter behov kontakte NRGi's kundeservice på 70114500 ved fejl på ladeboksen, spørgsmål til ladeboksens funktioner eller ved behov for service og/eller reparation af ladeboksen. Kunden kan forvente hjælp fra en tekniker fra NRGi inden for to hverdage fra Kundens anmodning herom.
- 9.3 Kundeservice og teknisk service omfatter følgende:
- Reparation eller udskiftning af ladeboksen ved ladeboksens hændelige beskadigelse eller undergang (som følge af fx brand, tyveri, lynnedslag og lignende), medmindre forholdet er omfattet af afsnit 9.4
 - Assistance ved driftsstop og funktionsfejl
 - Assistance til fejlfinding
 - Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)
 - Fjernovervågning af ladeboksen
 - Opdatering af ladeboksens software
- 9.4 Kundeservice og teknisk service omfatter ikke følgende, som betales særskilt:
- Skader på ladeboksen, der er omfattet af Kundens forsikring, når forsikringselskabet giver positivt tilsagn om dækning af skaden
 - Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter NRGi's anvisninger
 - Skader eller fejl på ukurante komponenter
 - Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer
 - Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer ved f.eks. service, udbedring, fejlrettelser på ladeboksen mv. udenom NRGi
 - Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallation, hvis husets elinstallation er ulovlig eller fejlbehæftet
 - Tilkald til strømsvigt eller fejlbetjening af ladeboksen
 - Forgæves kørsel til bekræftet besøg
 - Udgifter til færgeoverfart til øer, som ikke kan nås uden færge
- 9.5 Enhver vedligeholdelse, service og reparation af ladeboksen skal forestås af NRGi, hvorfor Kunden staks skal rette henvendelse til NRGi, hvis der opleves problemer med ladeboksen.
- 9.6 Kunden forpligter sig i lejeperioden til alene at lade NRGi stå for vedligeholdelse, reparationer, service, kontrol mv. af ladeboksen, og til heller ikke selv at tilgå ladeboksen i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening. Overholder kunden ikke dette, kan det medføre bortfald af udbetaling af afgiftsrefusion, ligesom Kunden hæfter for alle NRGi's udgifter og tidsforbrug til drift og service som følge heraf.
- 9.7 NRGi er berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1.500,00 inkl. moms hos Kunden, såfremt NRGi ikke kan få adgang til ladeboksen som aftalt og dermed kører forgæves eller, hvis fejlen ikke beror på forhold i ladeboksen, men på eksempelvis fejl i bilen eller fejl-agtig brug.
- 9.8 Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i ladeboksens funktion. Sådanne afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation fra NRGi.

10 Vedligehold

- 10.1 NRGi er til enhver tid berettiget til at tage ladeboksen ud af drift uden forudgående varsel, såfremt dette er en følge af nødvendige tekniske ændringer, myndighedskrav eller vedligehold, herunder opdatering af firmware/software, der er begrundet i driften.

11 Frikøbsret

- 11.1 Kunden opnår efter 3 års sammenhængende og uafbrudt leje af ladeboksen en ret til at frikøbe ladeboksen til kr. 2.000,00 inkl. moms. Kunden kan benytte frikøbsretten ved at rette henvendelse til NRGi på service@nrgi.dk

12 Levering af el og afgiftsrefusion

- 12.1 Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Kunden betaler ladeboksens elforbrug direkte til sin el-leverandør, og elforbruget indgår dermed i Kundens generelle husholdningsforbrug. Der installeres derfor ikke en særskilt elmåler til ladeboksen.
- 12.2 NRGi søger elafgiftsrefusion på Kundens vegne under hele Aftalens løbetid, medmindre Kunden har installeret solceller, jordvarme, egen husholdningsvindmølle, elvarme eller lignende. NRGi er dog berettiget til uden varsel at standse søgning og/eller videresendelse af elrefusion til Kunden, såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller Aftalen i øvrigt.
- 12.3 NRGi udbetaler udelukkende den elafgiftsrefusion, NRGi kan opnå hos Skattestyrelsen på vegne af Kunden.
- 12.4 Kunden har en oplysningspligt over for NRGi, såfremt Kunden er afgiftsfritaget.
- 12.5 Kunden er som udgangspunkt berettiget til at modtage elafgiftsrefusion, hvis Kunden betaler fuld elafgift over husstandens forbrug og alene benytter ladeboksen til opladning af el- eller hybridbiler, som også forudsat i Vilklårene.
- 12.6 Elafgiftsrefusion kan alene udbetales for forbrug på en ladeboks, som er installeret i Danmark på installationer omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov om afgift på elektricitet.
- 12.7 NRGi foretager ikke undersøgelser af, om Kunden er berettiget til elafgiftsrefusion. Kunden er derfor ansvarlig for at sikre berettigelsen heraf og at orientere NRGi herom. NRGi udbetaler ikke refusion for Kundens elforbrug, der er anvendt forud for det tidspunkt, hvor Kunden har orienteret NRGi.
- 12.8 Det er en forudsætning for, at NRGi søger elafgiftsrefusion, at Kunden ikke selv anmoder SKAT om godtgørelse af elafgift, og at Kunden betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler, som ladeboksen er tilsluttet.
- 12.9 Det er endvidere en forudsætning for at NRGi kan søge elafgiftsrefusion, at ladeboksen har kontinuerlig strømforsyning, da NRGi ikke kan indsamle de nødvendige data til brug for ansøgning om elafgiftsrefusion, såfremt ladeboksen er slukket.
- 12.10 Såfremt Kunden har fået udbetalt refusion fra NRGi uden at være berettiget hertil, er NRGi berettiget til at kræve den betalte refusion tilbagebetalt.
- 12.11 NRGi søger alene refusion af det til ladeboksen hørende elforbrug. Såfremt Kunden har en elaftale til ladeboksen hos NRGi, udbetaler NRGi elafgiftsrefusion med moms. Såfremt Kunden ikke har en elaftale til ladeboksen hos NRGi, udbetaler NRGi elafgiftsrefusion uden moms.
- 12.12 NRGi er på intet tidspunkt ansvarlig for eventuelle ændringer i Kundens forhold eller ændringer foretaget af de danske myndigheder, der medfører bortfald eller ændring af reglerne om elafgiftsrefusion. Kundens muligheder for at opnå elafgiftsrefusion har ingen betydning for Aftalen.
- 12.13 Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på www.nrgi.dk/ladeboks
- 12.14 Udbetaling af elafgiftsrefusion sker via Monta efter hver ladning på ladeboksen. Kunden kan se elafgiftsrefusionen i Monta App'en.

13 Sikkerhedsstillelse

- 13.1 NRGi er berettiget til at kræve behørig sikkerhedsstillelse fra Kunden enten i form af et kontant depositum eller anden betryggende sikkerhed fra banken forud for Aftalens indgåelse, hvis NRGi vurderer, der er et behov herfor. Sikkerhedsstillelsen kan ikke overstige prisen for ladeboksen.
- 13.2 Foretager Kunden ikke behørig sikkerhedsstillelse inden for den af NRGi fastsatte frist, ophæves Aftalen.

14 Reklamation

- 14.1 I tilfælde af, at Kunden konstaterer fejl og mangler ved ladeboksen, skal Kunden inden for rimelig tid underrette NRGi herom, da Kunden ellers risikerer at fortabe muligheden for at reklamere.
- 14.2 NRGi undersøger derefter ladeboksen samt installationen. Viser det sig, at reklamationen er berettiget, vil NRGi foretage reparation af ladeboksen. Viser det sig, at reparation ikke er mulig, kan NRGi foretage ombytning af ladeboksen uden beregning for Kunden.
- 14.3 Ladeboksen er alene mangelfuld, hvis ikke den lever op til Aftalen.
- 14.4 Viser det sig, at de reklamerede forhold ikke er berettiget, og at NRGi ikke er forpligtet til at udbedre disse, er Kunden forpligtet til at betale for NRGi's omkostninger, herunder transportomkostninger, fejlsøgning og dertilhørende yderligere reparationsomkostninger.

15 **Misligholdelse**

15.1 Hver af parterne har ret til at ophæve Aftalen i tilfælde af den anden parts misligholdelse, hvis ikke misligholdelsen er udbedret senest 10 dage efter skriftligt modtaget påbud herom.

15.2 Følgende forhold udgør væsentlig misligholdelse:

- Ladeboksen bruges til opladning af andet end el- og hybridbiler
- Ladeboksen anvendes i erhvervsøjemed
- NRGi afskæres for adgang til ladeboksen ifm. fejlsøgning og reparation
- Reparationer mv. er foretaget af tredjemand, der ikke på forhånd er godkendt af NRGi
- Konstatering af fysiske skader mv.
- Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser
- Kunden undlader at opfylde betingelsen som sikkerhedsstillelse

15.3 Er Aftalen misligholdt af Kunden, kan Kunden ikke kræve allerede erlagte beløb refunderet.

16 **Immaterielle rettigheder**

16.1 NRGi har ejendomsretten over ladeboksen under hele Aftalens løbetid, da Kunden alene erhverver en tidsubegrænset og ikke-eksklusiv brugsret hertil. NRGi eller NRGi's licensgivere bevarer samtlige immaterielle rettigheder til ladeboksen og dertilhørende materiel, herunder, men ikke begrænset til, ophavsret, designret, databaserettigheder, patentrettigheder mv.

16.2 Ladeboksen må alene anvendes i overensstemmelse med ladeboksens formål, og Kunden er ikke berettiget til at foretage ændringer, flytte, kopiere, aflede kildekode, funktioner eller grafik, fjerne eller benytte logoer, servicere eller i øvrigt modificere ladeboksen og dertilhørende materiel uden forudgående skriftligt samtykke fra NRGi.

16.3 Den tildelte ikke-eksklusive brugsret kan ikke overføres til tredjemand, medmindre dette aftales skriftligt med NRGi.

17 **Aftalens varighed og ophør**

17.1 Aftalen er bindende de første 6 måneder. Aftalen kan opsiges af hver af Parterne efter 5 måneder med et varsel på en måned til udgangen af en kalendermåned.

17.2 Ved Aftalens ophør – uanset årsag – står NRGi som udgangspunkt for nedtagning og afhentning af ladeboksen. Prisen for nedtagning og afhentning af ladeboksen udgør kr. 2.500,00 inkl. moms.

17.3 NRGi er ikke forpligtet til at foretage reparation eller afdækning af huller i murværk eller lignende.

17.4 Kunden er berettiget til for egen regning at kontakte en tredjemand til at nedtage ladeboksen efter forudgående henvendelse til NRGi. Den pågældende tredjemand skal være autoriseret elinstallatør. Returnering sker i så fald efter nærmere aftale med NRGi, da Kunden er ansvarlig for dokumentation af ladeboksens stand på tidspunktet for returnering. Sker der skade på ladeboksen i forbindelse med returneringen, herunder transporten, er Kunden ansvarlig herfor.

18 **Flytning**

18.1 Skifter Kunden adresse under Aftalens løbetid, skal dette oplyses NRGi. Efter anmodning sørger NRGi for at flytte ladeboksen med dertilhørende installationer mod betaling fra Kunden.

18.2 Kunden kan overdrage lejeaftalen til ejendommens nye ejer ved Kunden og den nye ejers forudgående anmodning herom til NRGi.

19 **Force majeure**

19.1 NRGi er berettiget til at annullere en ordre eller udskyde aftalt installation eller support, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering og installation, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for NRGi's rimelige kontrol, såfremt den manglende opfyldelse skyldes oprør, uroligheder, IT-manipulation eller IT-nedbrud, krig, terrorisme, brand, pandemier, offentlige forskrifter, strejke, lockout, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom, forsinkelse eller mangler ved leverancer fra underleverandører, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Kundens beføjelser suspenderes eller bortfalder i den periode force majeure består. Kunden kan derudover ikke kræve erstatning eller fremsætte noget krav overfor NRGi som følge af force majeure.

20 **Erstatningsansvar**

20.1 Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler.

20.2 NRGi er dog uden ansvar for tab vedrørende følgeskader, indirekte tab og andre tab, herunder tab som følge af, at ladeboksen ikke kan benyttes som forudsat, medmindre NRGi har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

20.3 NRGi er desuden uden ansvar for følgende forhold:

- Tab som følge af uberettiget brug af ladeboksen, uanset om den uberettigede brug skyldes Kunden eller tredje parter, som Kunden er ansvarlig for
- Krav fra ejendommens ejer i tilfælde af, at der ikke er indhentet behørigt tilladelse til ladeboksens installering

- Tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer til ladeboksen, herunder services, opdatering af firmware/software der er nødvendige af driftsmæssige årsager og af tekniske hensyn
- Tab som følge af myndighedskrav
- Tab som følge af strømsvigt, nedbrud eller øvrige forstyrrelser, uanset om disse forstyrrelser kan henføres til din el-aftale med NRGi eller andre el-udbydere
- Tab som følge af produkter eller tjenester, der ikke er købt i forbindelse med Aftalens indgåelse
- Tab som følge af fejl ved oprindelige installationer
- Krav der relaterer sig til, hvorvidt ladeboksen kan benyttes på det mest økonomisk fordelagtige tidspunkt på døgnet
- Tab, der skyldes misbrug eller bortskaffelse af ladekort

21 **Fortrydelsesret**

- 21.1 Aftalen er undergivet forbrugeraftalelovens regler, hvilket betyder, at Kunden har 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse.
- 21.2 Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag eller søndag forlænges fristen til den følgende hverdag.
- 21.3 Kunden udnytter fortrydelsesretten ved at give meddelelse til NRGi herom via e-mail, hvori følgende oplysninger skal fremgå:
- Kundens ønske om at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med indgåelse af Aftalen
 - Dato for bestilling af ladeboksen
 - Kundens navn(e)
 - Kundens adresse
 - Kundens underskrift, hvis (fortrydelsesretten meddeles på papir)
 - Dato
- 21.4 Det er ikke muligt at gøre fortrydelsesretten gældende ved at nægte at modtage ladeboksen.
- 21.5 Ved udnyttelse af fortrydelsesretten efter NRGi's afsendelse af ladeboksen kan Kunden være forpligtet til at betale for de ydelser, NRGi har leveret forud for Kundens meddelelse om fortrydelse, herunder eventuelle fragtomkostninger forbundet med Kundens returnering af ladeboksen.
- 21.6 Har ladeboksen mistet værdi som følge af brudt emballage, uberettiget brug, påbegyndt installation eller andet, bliver værdien heraf fratrukket Kundens allerede erlagte betaling.
- 21.7 Bortset fra eventuelle konstaterede værditab eller skader i forbindelse med transport modtager Kunden sine penge retur ved ladeboksens modtagelse hos NRGi eller senest 14 dage efter fortrydelsesretten er gjort gældende, hvis Kunden har fremsendt behørig dokumentation for returneringen.
- 21.8 Har Kunden modtaget ladeboksen på tidspunktet for udnyttelse af fortrydelsesretten, men endnu ikke fået ladeboksen installeret, er Kunden forpligtet til at sende ladeboksen retur til NRGi senest inden 14 dage. NRGi sender en returlabel til Kunden.
- 21.9 Kunden er ansvarlig for at kunne dokumentere, at ladeboksen er sendt retur inden de 14 dage, og er i øvrigt ansvarlig for eventuelle skader på ladeboksen i forbindelse med transporten.
- 21.10 Såfremt Kunden udtrykkeligt accepterer, at installationen af ladeboksen påbegyndes, inden Kundens fortrydelsesret er udløbet, og Kunden udnytter sin fortrydelsesret, efter installationen er påbegyndt, er Kunden forpligtet til at betale for den del af installationen, der er udført på tidspunktet, hvor Kunden udnytter sin fortrydelsesret. Dette gælder for såvel standard- som specialinstallationer.

22 **Ændringer**

- 22.1 NRGi er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer til Aftalen uden forudgående varsel, såfremt ændringerne udelukkende er i Kundens interesse og til Kundens fordel.
- 22.2 Ved væsentlige ændringer i priser, gebyrer eller vilkår er NRGi alene berettiget til at foretage sådanne ændringer med et forudgående varsel på minimum 30 dage. Kunden modtager meddelelse om væsentlige ændringer på den af Kunden oplyste e-mail-adresse. Ønsker Kunden ikke at acceptere sådanne ændringer, kan Aftalen opsiges med et varsel på 14 dage til ophør samtidig med ændringens ikrafttræden.

23 **Behandling af personoplysninger**

- 23.1 NRGi indsamler og behandler en række personoplysninger i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen. Der henvises til NRGi's persondatapolitik, der er tilgængelig på NRGi's hjemmeside: www.nrgi.dk/persondatapolitik

24 **Klage**

- 24.1 Ønsker Kunden at klage over de af NRGi leverede ydelser, kan Kunden rette skriftlig henvendelse til NRGi på e-mail: service@nrgi.dk eller til adressen Dusager 22, 8200 Aarhus N.

24.2 Er det ikke muligt at finde en mindelig løsning mellem Kunden og NRGi, kan Kunden indgive klage til Center for klageløsning, Nævnens Hus, Toldeboden 2, 8800 Viborg: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/maeglingsteamet-for-forbrugerklager-og-forbrugerklagenaevnet/> eller til EU-Kommissionens online klageportal <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, der er særlig relevant, hvis Kunden har bopæl i et andet EU-land.

24.3 Klager indgivet til NRGi har ikke opsættende virkning, hvorfor Kunden fortsat er forpligtet til at betale for leje af ladeboksen iht. Aftalen.

25 **Lovvalg og værneting**

25.1 Dansk ret finder anvendelse i henhold til Aftalen, bortset fra dansk rets internationale privatretlige bestemmelser om lovvalg og værneting samt CISG.

25.2 Eventuelle tvister mellem parterne afgøres ved de almindelige domstole og kan anlægges af Kunden ved sit eget hjemting.

26 **Kontakt**

Henvendelse vedrørende disse vilkår skal ske til:

NRGi Elhandel A/S

Dusager 22

8200 Aarhus N

service@nrgi.dk

7011 4500

Bilag 1: NRGi Elhandels A/S' vilkår for leje af ladeboks

Når du lejer en ladeboks hos NRGi, medfølger der en standardinstallation, som udføres af en autoriseret installatør.

1 **Standardinstallationen af en ladeboks indeholder:**

- 1.1 Montering af ladeboksen på væg
- 1.2 Opsætning af udvendig gruppetavle eller i eksisterende godkendte eltavle
- 1.3 Synlig kabelføring langs væg eller på loft på maksimalt 15 meter mellem eltavle og ladeboks
- 1.4 Slimline kabel med klargjort dimensionering til 2 biler (ekstra ladeboks)
- 1.5 Plastkanaler – i alt 2 meter
- 1.6 Stålrør – i alt 3 meter
- 1.7 Jordspyd – i alt 2 stk.
- 1.8 Opsætning, konfiguration og test af ladeboks
- 1.9 Eventuel nedtagning af eksisterende ladeboks
- 1.10 En effekt på 11 kW (16 ampere, fordelt på 3 faser)
- 1.11 Montering af kombigruppeafbryder, 16 AMP

2 **Forudsætninger for installation af ladeboks:**

- 2.1 Der er tilstrækkelig GSM/WiFi dækning på det sted, hvor ladeboksen ønskes installeret
- 2.2 Ejendommens eksisterende elinstallationer overholder gældende lovgivning og har fungerende jordelektrode
- 2.3 Der er tilstrækkelig ampere samt ampererettigheder tilknyttet ejendommen
- 2.4 Eltavlen er let tilgængelig for installatøren
- 2.5 At der er plads til montering af et lovpligtigt kombirelæ i eltavlen eller i modsat fald, at der er plads til opsætning af en ny eltavle (180x102+x101mm) i forlængelse af den eksisterende.
- 2.6 At installation af ladeboksen er lovlig i henhold til eventuelle servitutter, lokalplaner, forskrifter mv., og i modsat fald, at der er meddelt tilladelse hertil fra rette myndigheder
- 2.7 At kunden oplyser installatøren om eventuelle skjulte installationer, herunder bl.a. kabler, vandrør, stikledninger, elinstallationer mv.

3 **Standardinstallationen indeholder ikke:**

- 3.1 Montage der skal udføres fra en stige på mere end 5 meter
- 3.2 Gravearbejder